

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL
PROFESSIONISTA DELLA SECURITY**

**AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo
della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017**

A1	21.01.2020	Pagg. 2, 3, 4, 5	<i>Presidente CSI / Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
9	08.02.2018	Pagg. 2, 3	<i>Presidente CSI / Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017	sigla: SH229 Rev.: A1 Pag. 2 di 5
PROFILO	<p>Il “Professionista della Security ai sensi di: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015 (Allegato C), Norma UNI 10459:2017” è un professionista le cui conoscenze, abilità e competenze sono tali da garantire la gestione complessiva del processo di security, o di suoi rilevanti sotto-processi di istituti di vigilanza privata.</p>	
TITOLO DI STUDIO (Apprendimento Formale)	<p>Il richiedente deve essere in possesso di Diploma di Laurea, nel rispetto di quanto indicato nel prospetto B.1 “Requisiti di accesso per Security Expert, Security Manager e Senior Security Manager” della norma UNI 10459:2017 e deve consegnarne copia a CEPAS. <i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p>	
FORMAZIONE SPECIFICA (Apprendimento Non Formale)	<p>Il richiedente deve documentare il superamento di un Master di primo o secondo livello in materia di security oppure un Corso di formazione in materia di security della durata universitario di almeno 120 ore, erogato da Università riconosciute dal Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca oppure da Enti di formazione accreditati presso le Regioni e deve consegnarne copia a CEPAS. E’ riconosciuta la validità del percorso formativo di 90 ore secondo la norma UNI 10459:1995 purché integrato con un ulteriore corso di 30 ore e che nel complesso soddisfi quanto indicato dalla UNI 10459:2017. Sono riconosciuti inoltre percorsi formativi di durate superiori alle 90 ore, erogati prima del 2015 e costruiti sulla base della Norma UNI 10459:2015, purchè avessero nel programma i contenuti di competenze elencate nella Norma UNI 10459:2017. Le competenze mancanti devono essere integrate da corsi specifici</p>	
ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA (Apprendimento Informale)	<p>Il richiedente deve possedere e documentare i seguenti requisiti:</p> <p>Per la Certificazione del Professionista della security di Primo livello (Security Expert):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se in possesso di Laurea: minimo 4 anni di esperienza professionale di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 2 anni in incarichi di livello non meramente esecutivo. <p>Per la Certificazione del Professionista della security di Secondo livello (Security Manager):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se in possesso di Laurea: minimo 8 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 4 anni in incarichi di livello manageriale. <p>Per la Certificazione del Professionista della security di Terzo livello (Senior Security Manager):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se In possesso di Laurea: minimo 12 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 6 anni in incarichi di livello manageriale. 	
ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA (Apprendimento Informale) ECCEZIONI	<p>E’ possibile accedere all’esame di certificazione, purchè il richiedente possieda e documenti i seguenti requisiti:</p> <p>per la Certificazione del Professionista della security di Primo livello (Security Expert):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 8 anni di esperienza continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 4 anni In incarichi di livello non meramente esecutivo. • Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 2 anni di esperienza professionale complessiva di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza maturata in incarichi di livello non meramente esecutivo. <p>per la Certificazione del Professionista della security di Secondo livello (Security Manager):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 12 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 6 anni in incarichi di livello manageriale . • Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 5 anni di esperienza professionale complessiva di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 3 anni in incarichi di livello manageriale. 	

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017	sigla: SH229 Rev.: A1 Pag. 3 di 5
ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA (Apprendimento Informale) ECCEZIONI (segue)	per la Certificazione del Professionista della security di Terzo livello (Senior Security Manager): <ul style="list-style-type: none"> • Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 20 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 8 anni in incarichi di livello manageriale. • Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 10 anni di esperienza professionale complessiva di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno-6 anni in incarichi di livello manageriale. 	
Valutazione delle CARATTERISTICHE PSICOATTITUDINALI	La valutazione delle caratteristiche psicoattitudinali prevede uno specifico rapporto di analisi redatto da uno psicologo iscritto all'ordine che deve essere presentata ai fini dell'ammissione all'esame di certificazione.	
AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE	Il candidato che documenti tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva e specifica, la valutazione delle caratteristiche psicattitudinali sopra richiesti potrà essere ammesso all'esame secondo la procedura (PG59) in vigore.	
ESAME DI CERTIFICAZIONE	L'esame di certificazione consiste in due prove scritte e una prova orale secondo la procedura PG59 in vigore.	
ISCRIZIONE AL REGISTRO	Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel registro CEPAS dei "Professionisti della Security ai sensi di: Norma UNI 10459:2017, D.M. 115/2014, D.M. 269/2010 e s.m.i., Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015" con il livello corrispondente e riceve il certificato attestante il possesso della certificazione.	
PASSAGGIO DI REGISTRO	E' possibile richiedere l'iscrizione al livello superiore non appena maturati i requisiti previsti dalla presente scheda, relativamente all'esperienza lavorativa specifica, come da procedura vigente (PG59).	
ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO CEPAS (estratto)	Il professionista certificato e/o in iter di certificazione deve avere caratteristiche psicoattitudinali di personalità e di integrità morale, deve aver tenuto una condotta eticamente irreprensibile conforme alle norme etiche e in genere alla legge e deve aver mantenuto rapporti trasparenti con i propri interlocutori interni ed esterni all'Organizzazione. Deve inoltre aver garantito la gestione trasparente ed efficace delle proprie attività e delle relazioni umane, sostenendo la reputazione dell'Organizzazione e creando fiducia verso l'esterno (rif. Norma UNI 10459:2017 Appendice C). Il professionista certificato e/o in iter di certificazione firma inoltre il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a: <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico; ▪ non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS; ▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico; ▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS; ▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni o delle qualificazioni CEPAS ed, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto; ▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS. 	

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017	sigla: SH229 Rev.: A1 Pag. 4 di 5
ASPETTI COMPORTAMENTALI	<p>Il professionista certificato e/o in iter di certificazione deve avere le seguenti caratteristiche personali (rif. Norma UNI 10459:2017 Appendice D):</p> <p>assenza di pregiudizi, controllo dei propri stati emotivi, operare al fine di mantenere il controllo in situazioni di forte stress, adottare strumenti che facilitino la comunicazione verbale e scritta, promuovere attività con obiettivi chiari e raggiungibili, mostrare interesse verso le innovazioni, adattarsi alle situazioni di contesto in modo tempestivo ed efficace.</p>	
DURATA DELLA CERTIFICAZIONE	<p>La durata della certificazione CEPAS è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei cinque anni di validità, come da procedura vigente (PG59).</p>	
MANTENIMENTO ANNUALE E AGGIORNAMENTO PERMANENTE	<p>Annualmente, il Professionista della Security certificato dovrà produrre, unitamente al pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore, un'“autocertificazione” (*), ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, contenente quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa specifica in corso - elenco completo (fornendone l'evidenza) della partecipazione a corsi di aggiornamento, partecipazione a convegni, seminari, relazioni, docenze, ecc. nel campo della security (**) - l'assenza (o la corretta gestione) di reclami relativi al professionista - l'assenza (o la corretta gestione) di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata <p>(*) CEPAS si riserva di richiedere al Professionista della Security certificato la presentazione della documentazione a supporto dell'autocertificazione resa.</p> <p>(**) In particolare, dovrà seguire un percorso di aggiornamento permanente sui temi della security (rif. Norma UNI 10459:2017 par. 4) dimostrando, annualmente, con idonea documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di aver partecipato ad almeno due convegni; <i>oppure</i> - di aver superato un corso di aggiornamento della durata minima di 8 ore; <i>oppure</i> - di avere svolto attività di docenza oppure pubblicato articoli o testi attinenti. 	
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	<p>L'aggiornamento professionale dovrà essere rivolto specialmente nelle aree ove ha dimostrato minor competenza durante l'esame e/o alle aree ove siano intervenuti aggiornamenti normativi e/o tecnici significativi.</p> <p>Tale aggiornamento dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione effettuata per almeno 8 giornate negli ultimi 5 anni.</p>	
RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Al termine dei cinque anni di validità, in conformità allo schema di certificazione, CEPAS considera, per il rinnovo della certificazione stessa, che venga soddisfatto e documentato almeno quanto segue, come da procedura vigente (PG59):</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa specifica in corso nel settore della vigilanza privata (p.es. dichiarazione da parte dell'istituto circa il mantenimento della posizione) - aggiornamento professionale nell'ambito della security per almeno 8 giornate nei precedenti 5 anni (*), che deve essere dimostrato attraverso attestati di partecipazione a corsi - dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al quinquennio - assenza (o la corretta gestione) di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p> <p>(*) nel caso in cui la persona certificata non soddisfi tale requisito sarà tenuta a sostenere nuovamente l'esame orale previsto per la prima certificazione</p>	

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017	sigla: SH229 Rev.: A1 Pag. 5 di 5
TRASFERIMENTO DEL CERTIFICATO	<p>Per il trasferimento del certificato da/verso altro Organismo di certificazione del personale accreditato ed iscritto nell'elenco del Ministero dell'Interno, è necessaria la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sintesi degli esiti dell'esame sostenuto con il precedente OdC - evidenza del certificato vigente - autocertificazione", ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, contenente evidenza chiusura eventuali pendenze (economiche e tecniche), compresa la gestione di eventuali reclami; esperienza lavorativa specifica in corso; motivazioni richiesta trasferimento. 	
COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE A CARICO DI CEPAS	<p>CEPAS, per tutte le persone certificate, comunicherà i dati ad ACCREDIA e all'Autorità competente, come previsto dal Disciplinare del Capo della Polizia, Allegato C, punto 14).</p>	