

**SCHEMA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL  
PROFESSIONISTA DELLA SECURITY**

**AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo  
della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017**

9	08.02.2018	Pagg. 2, 3	<i>Presidente CSI / Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
8	25.10.2017	Rev. Generale	<i>Presidente CSI / Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivazioni</b>	<b>Convalida</b>	<b>Approvazione</b>

<b>CEPAS srl</b>	<b>SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017</b>	<b>sigla: SH229 Rev.: 9 Pag. 2 di 5</b>
------------------	--	---

<b>PROFILO</b>	Il “Professionista della Security ai sensi di: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015 (Allegato C), Norma UNI 10459:2017” è un professionista le cui conoscenze, abilità e competenze sono tali da garantire la gestione complessiva del processo di security, o di suoi rilevanti sotto-processi di istituti di vigilanza privata.
<b>TITOLO DI STUDIO</b> (Apprendimento Formale)	Il richiedente deve essere in possesso di Diploma di Laurea, nel rispetto di quanto indicato nel prospetto B.1 “Requisiti di accesso per Security Expert, Security Manager e Senior Security Manager” della norma UNI 10459:2017 e deve consegnarne copia a CEPAS. <i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i>
<b>FORMAZIONE SPECIFICA</b> (Apprendimento Non Formale)	Il richiedente deve documentare il superamento di un Master di primo o secondo livello in materia di security oppure un Corso di formazione in materia di security della durata universitario di almeno 120 ore, erogato da Università riconosciute dal Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca oppure da Enti di formazione accreditati presso le Regioni-e deve consegnarne copia a CEPAS. E’ riconosciuta la validità del percorso formativo di 90 ore secondo la norma UNI 10459:1995 purché integrato con un ulteriore corso di 30 ore e che nel complesso soddisfi quanto indicato dalla UNI 10459:2017. Sono riconosciuti inoltre percorsi formativi di durate superiori alle 90 ore, erogati prima del 2015 e costruiti sulla base della Norma UNI 10459:2015, purchè avessero nel programma i contenuti di competenze elencate nella Norma UNI 10459:2017. Le competenze mancanti devono essere integrate da corsi specifici
<b>ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA</b> (Apprendimento Informale)	Il richiedente deve possedere e documentare i seguenti requisiti: Per la Certificazione del Professionista della security di Primo livello ( <b>Security Expert</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se in possesso di Laurea: minimo 4 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 2 anni in incarichi di livello non meramente esecutivo.</li> </ul> Per la Certificazione del Professionista della security di Secondo livello ( <b>Security Manager</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se in possesso di Laurea: minimo 8 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 4 anni in incarichi di livello manageriale.</li> </ul> Per la Certificazione del Professionista della security di Terzo livello ( <b>Senior Security Manager</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se In possesso di Laurea: minimo 12 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 6 anni in incarichi di livello manageriale.</li> </ul>
<b>ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA</b> (Apprendimento Informale)  <b>ECCEZIONI</b>	E’ possibile accedere all’esame di certificazione, purchè il richiedente possieda e documenti i seguenti requisiti: per la Certificazione del Professionista della security di Primo livello ( <b>Security Expert</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 8 anni di esperienza continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 4 anni In incarichi di livello non meramente esecutivo.</li> <li>• Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 2 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza maturata in incarichi di livello non meramente esecutivo.</li> </ul> per la Certificazione del Professionista della security di Secondo livello ( <b>Security Manager</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 12 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 6 anni in incarichi di livello manageriale .</li> <li>• Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 5 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 3 anni in incarichi di livello manageriale.</li> </ul>

<b>CEPAS srl</b>	<b>SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017</b>	<b>sigla: SH229 Rev.: 9 Pag. 3 di 5</b>
<b>ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA</b> (Apprendimento Informale)  <b>ECCEZIONI (segue)</b>	per la Certificazione del Professionista della security di Terzo livello ( <b>Senior Security Manager</b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore: minimo 20 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno 8 anni in incarichi di livello manageriale.</li> <li>• Se in possesso di Laurea magistrale o di diploma di master universitario (di 1° o 2° livello) in materia di security: minimo 10 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza di cui almeno-6 anni in incarichi di livello manageriale.</li> </ul>	
<b>Valutazione delle CARATTERISTICHE PSICOATTITUDINALI</b>	La valutazione delle caratteristiche psicoattitudinali prevede uno specifico rapporto di analisi redatto da uno psicologo iscritto all'ordine che deve essere presentata ai fini dell'ammissione all'esame di certificazione.	
<b>AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE</b>	Il candidato che documenti tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva e specifica, la valutazione delle caratteristiche psicoattitudinali sopra richiesti potrà essere ammesso all'esame secondo la procedura (PG59) in vigore.	
<b>ESAME DI CERTIFICAZIONE</b>	L'esame di certificazione consiste in due prove scritte e una prova orale secondo la procedura PG59 in vigore.	
<b>ISCRIZIONE AL REGISTRO</b>	Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel registro CEPAS dei "Professionisti della Security ai sensi di: Norma UNI 10459:2017, D.M. 115/2014, D.M. 269/2010 e s.m.i., Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015" con il livello corrispondente e riceve il certificato attestante il possesso della certificazione.	
<b>PASSAGGIO DI REGISTRO</b>	E' possibile richiedere l'iscrizione al livello superiore non appena maturati i requisiti previsti dalla presente scheda, relativamente all'esperienza lavorativa specifica, come da procedura vigente (PG59).	
<b>ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI</b>  <b>RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO CEPAS (estratto)</b>	Il professionista certificato e/o in iter di certificazione deve avere caratteristiche psicoattitudinali di personalità e di integrità morale, deve aver tenuto una condotta eticamente irreprensibile conforme alle norme etiche e in genere alla legge e deve aver mantenuto rapporti trasparenti con i propri interlocutori interni ed esterni all'Organizzazione.  Deve inoltre aver garantito la gestione trasparente ed efficace delle proprie attività e delle relazioni umane, sostenendo la reputazione dell'Organizzazione e creando fiducia verso l'esterno (rif. Norma UNI 10459:2017 Appendice C).  Il professionista certificato e/o in iter di certificazione firma inoltre il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico;</li> <li>▪ non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS;</li> <li>▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico;</li> <li>▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS;</li> <li>▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni o delle qualificazioni CEPAS ed, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto;</li> <li>▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS.</li> </ul>	

<b>CEPAS srl</b>	<b>SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017</b>	<b>sigla: SH229 Rev.: 9 Pag. 4 di 5</b>
<b>ASPETTI COMPORTAMENTALI</b>	<p>Il professionista certificato e/o in iter di certificazione deve avere le seguenti caratteristiche personali (rif. Norma UNI 10459:2017 Appendice D):</p> <p>assenza di pregiudizi, controllo dei propri stati emotivi, operare al fine di mantenere il controllo in situazioni di forte stress, adottare strumenti che facilitino la comunicazione verbale e scritta, promuovere attività con obiettivi chiari e raggiungibili, mostrare interesse verso le innovazioni, adattarsi alle situazioni di contesto in modo tempestivo ed efficace.</p>	
<b>DURATA DELLA CERTIFICAZIONE</b>	<p>La durata della certificazione CEPAS è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei cinque anni di validità, come da procedura vigente (PG59).</p>	
<b>MANTENIMENTO ANNUALE E AGGIORNAMENTO PERMANENTE</b>	<p>Annualmente, il Professionista della Security certificato dovrà produrre, unitamente al pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore, un'“autocertificazione” (*), ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, contenente quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esperienza lavorativa specifica in corso</li> <li>- elenco completo (fornendone l'evidenza) della partecipazione a corsi di aggiornamento, partecipazione a convegni, seminari, relazioni, docenze, ecc. nel campo della security (**)</li> <li>- l'assenza (o la corretta gestione) di reclami relativi al professionista</li> <li>- l'assenza (o la corretta gestione) di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata</li> </ul> <p>(*) CEPAS si riserva di richiedere al Professionista della Security certificato la presentazione della documentazione a supporto dell'autocertificazione resa.</p> <p>(**) In particolare, dovrà seguire un percorso di aggiornamento permanente sui temi della security (rif. Norma UNI 10459:2017 par. 4) dimostrando, annualmente, con idonea documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di aver partecipato ad almeno due convegni; <i>oppure</i></li> <li>- di aver superato un corso di aggiornamento della durata minima di 8 ore; <i>oppure</i></li> <li>- di avere svolto attività di docenza oppure pubblicato articoli o testi attinenti.</li> </ul>	
<b>AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	<p>L'aggiornamento professionale dovrà essere rivolto specialmente nelle aree ove ha dimostrato minor competenza durante l'esame e/o alle aree ove siano intervenuti aggiornamenti normativi e/o tecnici significativi.</p> <p>Tale aggiornamento dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione effettuata per almeno 8 giornate negli ultimi 5 anni.</p>	
<b>RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE</b>	<p>Al termine dei cinque anni di validità, in conformità allo schema di certificazione, CEPAS considera, per il rinnovo della certificazione stessa, che venga soddisfatto e documentato almeno quanto segue, come da procedura vigente (PG59):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esperienza lavorativa specifica in corso nel settore della vigilanza privata (p.es. dichiarazione da parte dell'istituto circa il mantenimento della posizione)</li> <li>- aggiornamento professionale per almeno 8 giornate nei precedenti 5 anni (*)</li> <li>- dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al quinquennio</li> <li>- assenza (o la corretta gestione) di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata</li> </ul> <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p> <p>(*) nel caso in cui la persona certificata non soddisfi tale requisito sarà tenuta a sostenere nuovamente l'esame orale previsto per la prima certificazione</p>	
<b>TRASFERIMENTO DEL CERTIFICATO</b>	<p>Per il trasferimento del certificato da/verso altro Organismo di certificazione del personale accreditato, è necessaria la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sintesi degli esiti dell'esame sostenuto con il precedente OdC</li> <li>- evidenza del certificato vigente</li> <li>- autocertificazione”, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, contenente evidenza chiusura eventuali pendenze (economiche e tecniche), compresa la gestione di eventuali reclami; esperienza lavorativa specifica in corso; motivazioni richiesta trasferimento.</li> </ul>	

<b>CEPAS srl</b>	<b>SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY AI SENSI DI: D.M. 269/2010 e s.m.i., D.M. 115/2014, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Norma UNI 10459:2017</b>	<b>sigla: SH229 Rev.: 9 Pag. 5 di 5</b>
<b>COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE A CARICO DI CEPAS</b>	CEPAS, per tutte le persone certificate, comunicherà i dati ad ACCREDIA e all'Autorità competente, come previsto dal Disciplinare del Capo della Polizia, Allegato C, punto 14).	