

**SCHEDE REQUISITI PER LA
CERTIFICAZIONE DEGLI
ISMS MANAGER/SENIOR MANAGER**

| | | | | |
|-------------|-------------|----------------------------|--|--------------------------------|
| 3 | 15.12.2017 | Aggiornamento normativo | <i>Presidente Comitato di Schema</i> | <i>Amministratore Delegato</i> |
| 2 | 30.08.2017 | Pagg. 4, 5 | <i>Presidente Comitato di Certificazione</i> | <i>Amministratore Unico</i> |
| Rev. | Data | Motivazioni | Convalida | Approvazione |

REQUISITI MINIMI

| | |
|--|--|
| <p>PROFILO</p> | <p>Persona in possesso di conoscenze, abilità e competenze necessarie per gestire con efficacia il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni (ISMS), integrato con i processi e con la struttura gestionale dell'organizzazione, tenendo conto anche degli aspetti economici e di efficienza, della missione e delle strategie aziendali e con la piena consapevolezza dei principi dell'etica negli affari e della deontologia professionale.</p> |
| <p>CONOSCENZE (1)</p> <p>ABILITA' (2)</p> <p>COMPETENZE (3)</p> <p>(1) Conoscenza: Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento</p> <p>(2) Abilità: Capacità di applicare conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi</p> <p>(3) Competenza: Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Area Legale <ul style="list-style-type: none"> ▪ L. 300/70 ▪ Riferimenti legislativi in essere (D.Lgs 518/92, L. 547/93, D.Lgs 196/2003, DPR 513/97 e modificazioni successive) ▪ Misure minime di sicurezza (D.Lgs 318/99, L. 325/00 e modificazioni successive) ▪ Aspetti normativi sulla tutela del segreto di Stato ▪ Responsabilità Civili, Penali e Amministrative ▪ Iniziative di tipo giuridico e assicurativo a protezione del patrimonio informativo aziendale ▪ Aspetti contrattuali relativi all'Outsourcing connessi alla Security ▪ Aspetti contrattuali (security audit) Fornitori, Clienti, Terze Parti ▪ Aspetti di diritto e procedura penali connessi alla Security ▪ Normativa specifica in ambito Telecomunicazioni ▪ D.Lgs 231/2001 ▪ Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 7 marzo 2015, n. 82 e s.m.i.) ▪ Regolamento (UE) 910/2014 "eIDAS" ▪ GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679 ▪ D.Lgs 10 febbraio 2005, n.30 "Codice della proprietà industriale, a norma dell'articolo 15 della legge 12 dicembre 2002, n. 273" e s.m.i ▪ Legge 22 aprile 1941, n. 633, in materia di "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio" e s.m.i - Area Tecnologica <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementi base dell' ISMS, dei concetti di sistema e delle reti ▪ Fondamentali della Security ▪ Elementi base nella gestione dei Data Center (infrastrutture, impianti e reti) ▪ Tecniche di controllo accesso fisico (es. sistemi anti-intrusione, video-sorveglianza) e logico ▪ Principali Protocolli per il trasferimento dei dati ▪ Modalità di protezione delle informazioni ed elementi di crittografia ▪ Elementi di base su firma elettronica, digitale, marcatura temporale e certificati web SSL ▪ Sicurezza soluzioni Wireless ▪ Tecniche di virtualizzazione server e sicurezza delle soluzioni Cloud (SaaS, PaaS, DaaS, IaaS) ▪ Intranet, Extranet, VPN, LAN, WAN ▪ Virus, I-Worms, malware; tecniche di prevenzione al phishing e al social engineering ▪ Business Continuity, Disaster Recovery e Crisis Management ▪ Analisi delle vulnerabilità e delle minacce ▪ Applicativi, standard dei prodotti (ISO, UNI) ▪ Principali metodologie nello sviluppo del software (es. RUP, Agile), nella gestione dei codici sorgenti e separazione tra ambienti di sviluppo-test-produzione ▪ Principali tools di selezione accessi logici utilizzati nei main frame ▪ Criteri di valenza europea ITSEC ▪ Criteri di valenza internazionale ISO/IEC 15408 Common Criteria ▪ Norme e/o Linee Guida ISO applicabili al sistema di gestione |

| | | |
|------------------|---|---|
| CEPAS srl | SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ISMS MANAGER/SENIOR MANAGER | sigla: SH139 Rev.: 3 Pag. 3 di 5 |
|------------------|---|---|

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>- Area Management</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicazione efficace ▪ People Management ▪ Tecniche di Project Management ▪ Gestione del budget ▪ Tecniche e metodologie di audit nell'ISMS (UNI EN ISO 19011) ▪ Problem solving e Leadership ▪ Aspetti organizzativi dell'Information Technology ▪ Sistemi di controllo ed elementi di Corporate Governance ▪ Organizzazione della struttura di ISMS ▪ Tecniche di Risk Management, Risk Assessment e Treatment Plan ▪ Sistemi di misurazione per analisi Costi/Benefici ▪ Definizione di Company Information Security Policy ▪ Definizione delle strategie dell' ISMS ▪ Modalità di supporto alle attività delle istituzioni deputate <p>CAPACITA' PERSONALI</p> <p>L' ISMS Manager/Senior Manager deve essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ etico, veritiero, onesto e riservato ▪ propositivo: non ancorato a schematizzazioni precostituite ma predisposto alle innovazioni ▪ di mentalità aperta: disposto a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi ▪ diplomatico: avere tatto nei rapporti con gli altri ▪ dotato di capacità di comunicazione interpersonale ▪ percettivo: capace di comprendere le necessità di cambiamento e di miglioramento ▪ versatile: abile ad adattarsi a differenti situazioni ▪ tenace: perseverante, concentrato nel raggiungere gli obiettivi ▪ risoluto: capace di agire e comportarsi in maniera autonoma e contemporaneamente interagire in modo efficace con gli altri, predisposto all'analisi e alla sintesi ▪ pratico: realistico nell'approccio con predisposizione alla gestione del tempo e delle risorse a disposizione |
| TITOLO DI STUDIO | <p>Il candidato deve essere in possesso almeno del Diploma di istruzione secondaria superiore.</p> <p><i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p> |
| FORMAZIONE SPECIFICA | <p>Il candidato deve aver frequentato e superato gli esami di un corso per ISMS Manager qualificato CEPAS aggiornato alla normativa vigente, che soddisfi i requisiti indicati nella Scheda SH137.</p> <p>Il suddetto requisito può essere altresì soddisfatto da coloro che abbiano seguito un percorso formativo per ISMS Manager equivalente, anche se non qualificato CEPAS, e che abbiano inoltre maturato una esperienza lavorativa specifica doppia rispetto ai requisiti di seguito indicati.</p> |
| ESPERIENZA LAVORATIVA | <p>Ai fini della certificazione come ISMS Manager è necessario documentare la seguente esperienza lavorativa complessiva, che abbia consentito di acquisire le competenze utili per svolgere le funzioni previste dal profilo, della durata minima di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ per i Diplomatici: 8 anni ▪ Per Laureati di I livello: 6 anni ▪ Per Laureati di II livello: 4 anni |

| | | |
|------------------|---|---|
| CEPAS srl | SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ISMS MANAGER/SENIOR MANAGER | sigla: SH139 Rev.: 3 Pag. 4 di 5 |
|------------------|---|---|

| | |
|--|---|
| ESPERIENZA LAVORATIVA | <p>Nei suddetti periodi deve comprendersi una specifica esperienza in ambito ISMS maturata in ambito aziendale e/o nella consulenza come ISMS Manager per una durata non inferiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ per i Diplomati: 4 anni ▪ Per Laureati di I livello: 3 anni ▪ Per Laureati di II livello: 2 anni <p>Ai fini della certificazione come ISMS Senior Manager è necessario documentare la seguente esperienza lavorativa complessiva, che abbia consentito di acquisire le competenze utili per svolgere le funzioni previste dal profilo, della durata minima di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ per i Diplomati: 16 anni ▪ Per Laureati di I livello: 12 anni ▪ Per Laureati di II livello: 8 anni <p>Nei suddetti periodi deve comprendersi una specifica esperienza in ambito ISMS maturata in ambito aziendale e/o nella consulenza come ISMS Manager per una durata non inferiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ per i Diplomati: 8 anni ▪ Per Laureati di I livello: 6 anni ▪ Per Laureati di II livello: 4 anni |
| AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE | <p>Il candidato in possesso dei requisiti di formazione specifica ed esperienza lavorativa sopra descritti sarà ammesso all'esame di certificazione CEPAS per ISMS Manager/ISMS Senior Manager, secondo la procedura vigente (PG20). La prova d'esame è finalizzata, nel suo insieme, alla verifica di conoscenze, abilità e competenze del Candidato.</p> |
| ISCRIZIONE AL REGISTRO | <p>Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel corrispondente Registro CEPAS degli ISMS Manager o ISMS Senior Manager e riceve il certificato CEPAS attestante il possesso della certificazione.</p> |
| PASSAGGIO DI REGISTRO da ISMS Manager a ISMS Senior Manager | <p>E' possibile richiedere il passaggio di registro, trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione, integrando la documentazione prodotta per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come ISMS Senior Manager.</p> <p>In particolare, è necessario integrare quanto già documentato per la prima certificazione al fine di soddisfare, complessivamente, i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa complessiva: <ul style="list-style-type: none"> - per Diplomati: 16 anni - per Laureati di 1° Livello: 12 anni - per Laureati di 2° Livello: 8 anni - esperienza lavorativa specifica nella Security: <ul style="list-style-type: none"> - per Diplomati: 8 anni - per Laureati di 1° Livello: 6 anni - per Laureati di 2° Livello: 4 anni |

| | | |
|------------------|---|---|
| CEPAS srl | SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ISMS MANAGER/SENIOR MANAGER | sigla: SH139 Rev.: 3 Pag. 5 di 5 |
|------------------|---|---|

| CONDIZIONI PER IL MANTENIMENTO E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE CEPAS | |
|--|---|
| RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO | <p>L'ISMS Manager/Senior Manager certificato e/o in iter di certificazione firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico; ▪ non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS; ▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico; ▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS; ▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni o delle qualificazioni CEPAS ed, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto; ▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS. |
| DURATA MANTENIMENTO | <p>La durata della certificazione CEPAS è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei cinque anni di validità, alle seguenti condizioni.</p> <p>Annualmente, il Personale certificato produrrà a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami e il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.</p> |
| AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO | <p>L'aggiornamento professionale, rivolto specialmente all'identificazione delle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 40h negli ultimi 5 anni.</p> |
| RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE | <p>Al termine dei cinque anni di validità, la persona interessata al rinnovo della certificazione CEPAS dovrà produrre le seguenti evidenze oggettive, come da procedura vigente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa specifica maturata in qualità di ISMS Senior Manager/ ISMS Manager; - aggiornamento professionale per almeno 40 ore nei precedenti 5 anni; - richiesta rinnovo certificazione (MD63rin), contenente accettazione documenti CEPAS, dichiarazione Assenza reclami e accettazione clausole contrattuali. <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p> |