



CEPAS

**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI
ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA
TERAPIA**

SCH87
Rev. 0
Pag. 1 di 11

**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI
ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA**

0	12.10.2017	1° emissione	<i>Presidente Comitato di Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
Rev	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione



SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 2 di 11

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento ha lo scopo di regolare i rapporti intercorrenti tra CEPAS, che opera quale organismo di certificazione del personale e le persone fisiche che richiedono la certificazione volontaria di terza parte delle proprie competenze quali *Esperto in benessere, make up e inestetismi da terapia* in conformità a quanto previsto nel presente schema di certificazione nonché nella legislazione di riferimento, ove applicabile.

2. GENERALITÀ

CEPAS per lo svolgimento dell'attività di certificazione opera, a propria scelta, anche come organismo di valutazione dei candidati oppure si avvale a tale scopo di enti esterni da essa selezionati qualificati e approvati. Gli eventuali organismi di valutazione sono provvisti di locali, attrezzature, strumentazione e personale tecnico per lo svolgimento delle attività tenuti sotto controllo da parte di CEPAS. CEPAS può approvare un numero illimitato di organismi di valutazione.

3. PROFILO DELLA FIGURA PROFESSIONALE e livelli della figura

L'esperto in benessere, make up e inestetismi da terapia si prende carico dell'aspetto e del benessere estetico della persona in terapia, in modo consapevole delle sue condizioni e sinergico con le terapie mediche, secondo i contratti collettivi di lavoro vigenti, prestata presso strutture adeguate nel rispetto di tutti i requisiti normativi applicabili.

L'esperto possiede anche le conoscenze di base di cosa siano la patologia e le terapie oncologiche, e come esse agiscano a livello cutaneo sulle persone in cura. Il L'esperto in benessere, make up e inestetismi da terapia è un'estetista professionale (in accordo alla Legge n. 1 - 1990) che vuole accrescere il proprio bagaglio culturale aderendo al presente schema di certificazione di terza parte, di tipo volontario. Il profilo descritto non è un'abilitazione professionale e non contrasta con le norme vigenti che devono ritenersi assolute come prerequisito, ove previsto.

L'esperto deve essere in grado di svolgere i seguenti principali compiti:

- riconoscere gli effetti inestetici della persona in terapia quali gli effetti secondari a livello cutaneo: caduta di capelli e sopracciglia e unghie, gonfiori, cicatrici, perdita di funzionalità fisiologiche, infiammazioni, macchie, ecc.
- organizzare e applicare le attività previste dai programmi di trattamenti mirati al momento terapeutico della persona
- comunicare efficacemente con la persona in terapia e la sua famiglia circa gli obiettivi raggiungibili ai fini di migliorare la qualità di vita
- assicurare l'assistenza adeguata in relazione alla tipologia di cura della persona assistita
- monitorare i risultati dei trattamenti e tenerne adeguata registrazione
- informare tempestivamente in caso di rilevazione di nuovi effetti degni di essere evidenziati

Nello specifico, :

- Compila la scheda check-up individuando tipo di patologia e percorso terapeutico sia esso farmacologico, chirurgico o radioterapico al fine di prevenire o trattare, da un punto di vista estetico, la cute ed i suoi annessi.
- effettua manicure e pedicure specifici descritti nei protocolli di riferimento
- effettua trattamenti viso e corpo lenitivi riepitelizzanti e nutrienti in base alle necessità della persona in terapia
- effettua massaggi drenanti e massaggi decontratturanti studiati da un apposito protocollo
- effettua l'epilazione specifica in base alle caratteristiche cutanee e generali della persona in terapia



SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 3 di 11

- consiglia i cosmetici adeguati da utilizzare quotidianamente come autocura domiciliare durante le fasi della terapia

Per l'attribuzione dei diversi livelli di certificazione come senior, expert, junior o provisional, si considerano i seguenti requisiti:

- livello **senior**: possesso di tutti i requisiti previsti dallo schema, superamento l'esame di certificazione con un punteggio pari o superiore a 60/100 e 3 anni specifici di esperienza maturata presso studi e/o strutture autorizzate,
- livello **expert**: possesso di tutti i requisiti previsti dallo schema, superamento l'esame di certificazione con un punteggio pari o superiore a 60/100 e 2 anni specifico di esperienza maturata presso studi e/o strutture autorizzate,
- livello **junior** possesso di tutti i requisiti previsti dallo schema, superamento l'esame di certificazione con un punteggio pari o superiore a 60/100 e 1 anno specifico di esperienza maturata presso studi e/o strutture autorizzate
- livello **provisional** possesso di tutti i requisiti previsti dallo schema e superamento l'esame di certificazione con un punteggio pari o superiore a 60/100.

Nel periodo transitorio dell'avvio dello schema di certificazione (primi 6 mesi) CEPAS prevede l'effettuazione di esami documentali approfonditi per i candidati già in possesso dei sopra descritti requisiti e che hanno effettuato tutti gli aggiornamenti annuali previsti. Successivamente alla prima iscrizione, le persone certificate con tale modalità seguiranno le normali condizioni di mantenimento e rinnovo previste dallo schema.

3.1 IMPEGNI DI CEPAS

CEPAS concede libero accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario o altre condizioni indebite. CEPAS riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione: per questo motivo svolge le proprie attività con obiettività, evitando eventuali conflitti d'interesse. In particolare CEPAS si vincola a non utilizzare come esaminatori per la valutazione del candidato coloro che abbiano effettuato formazione allo stesso sulle tematiche oggetto del presente regolamento. Tale vincolo è esteso anche agli esaminatori degli eventuali organismi di valutazione qualificati. Tutte le funzioni coinvolte nel processo di certificazione sono vincolate al rispetto del Codice Etico del gruppo Bureau Veritas, disponibile sul sito www.cepas.it. La certificazione è rilasciata a seguito della positiva valutazione di ciascun candidato basata sui risultati di test scritti, orali e pratici.

3.2 IMPEGNI DEL CANDIDATO

Il candidato inviando la richiesta di certificazione a CEPAS aderisce allo schema di certificazione e ne accetta, sottoscrivendole, tutte le fasi del processo di valutazione, certificazione e registrazione descritte in seguito.

Per ottenere e mantenere la certificazione, il richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili delle normative di riferimento per la certificazione, dei requisiti aggiuntivi definiti da CEPAS e dagli eventuali organismi di accreditamento, nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso richiamati. I candidati sono tenuti a rispettare le norme di comportamento al fine di tutelare la sicurezza delle persone e delle cose.

4. RIFERIMENTI

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che eseguono la certificazione delle persone"
- Il presente schema di certificazione
- Principali Protocolli di trattamenti estetici a livello nazionale ed internazionale (p.es. APEO)



SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 4 di 11

- Progetti e studi scientifici sviluppati da Istituti di ricerca nazionali e internazionali in ambito oncologico attinente alla professione descritta.

I documenti citati sono applicabili nella revisione via via vigente.

5. TERMINI E DEFINIZIONI

- Candidato: richiedente che ha soddisfatto i requisiti specificati, che consentano la sua partecipazione al processo di certificazione.
- Esaminatore: persona in possesso di pertinenti qualifiche tecniche e personali, competente a condurre un esame e/o assegnare i relativi voti.
- Esame: meccanismo che è parte della valutazione, che misura la competenza di un candidato, con uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche e mezzi basati su osservazione diretta.
- Valutazione: processo che valuta il soddisfacimento dei requisiti dello schema da parte di una persona, che conduce a una decisione sulla certificazione.

6. PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

6.1 RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Possono accedere all'esame i candidati che siano in possesso di tutti i seguenti pre- requisiti:

1. Maggiore età
2. Qualifica come estetista (*Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge*)
3. Dichiarazione di non aver riportato condanne passate in giudicato, ovvero sentenza di applicazione della pena su richiesta dell'art. 44 del codice di procedura penale, per qualsiasi reato che indica sulla moralità professionale
4. Esperienza lavorativa documentata secondo lo schema del paragrafo 3
5. Frequenza di un corso per Esperto del benessere, make up e inestetismi di 120 ore secondo i contenuti descritti nell' Allegato 1

Il richiedente compila in tutte le sue parti e firma il modulo di domanda MD08, inviandolo a CEPAS allegando quanto in esso richiesto.

Se la richiesta di certificazione non può essere accolta, CEPAS ne comunica al richiedente le ragioni motivate.

6.2 CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE

Il richiedente apportando la propria firma sul modulo MD08 e sulle condizioni generali di vendita accetta tutte le condizioni economiche e generali del contratto e quelle previste dal presente schema di certificazione.

Il contratto di certificazione ha durata quinquennale e comprende le attività necessarie per il mantenimento della certificazione, dettagliate al paragrafo 10 del presente documento.

7. PROCESSO DI VALUTAZIONE

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione CEPAS, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione della documentazione prodotta dal Candidato, per accertare il possesso dei requisiti richiesti dallo Schema di certificazione.
- esame di certificazione, eseguito dalla Commissione di Esame CEPAS, come definito nel paragrafo 8 del presente documento;



CEPAS

SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 5 di 11

- riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame (CPR)
- approvazione della proposta di certificazione da parte del Local technical manager
- rilascio del certificato e iscrizione al Registro CEPAS.
- comunicazione al Comitato di Salvaguardia e Schema CEPAS.

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, viene interrotto il processo di valutazione e informato il Candidato. Per proseguire nell'iter di certificazione sarà necessario risolvere prima le carenze riscontrate, entro i tempi indicati da CEPAS.

8. PROCESSO DI ESAME

8.1 Requisiti di ammissione all'esame di certificazione

Sono ammessi a sostenere l'esame di certificazione tutti coloro che, avendo presentato richiesta attraverso il modulo MD08 e documentato il possesso dei requisiti minimi richiesti, sono stati dichiarati idonei.

8.2 Finalità dell'esame

La finalità dell'esame è la valutazione delle conoscenze e delle abilità del candidato, come indicate nel presente schema.

I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e, per questo, ne rispondono a CEPAS per tutte le attività di valutazione.

8.3 Modalità di svolgimento dell'esame

Le sessioni di esame sono pianificate e gestite da CEPAS.

Il candidato, per accedere alla prova d'esame, è tenuto a pagare la quota prevista dal modulo d'iscrizione e a fornire un documento di identità in corso di validità.

La lista dei Candidati all'esame e l'elenco della documentazione presentata dagli stessi è verificata dagli esaminatori.

L'esame si svolge nelle località, nelle date e secondo il programma comunicati da CEPAS ai candidati.

Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:

- esibire un documento di identità valido,
- firmare il foglio presenze,
- presentare la ricevuta dell'avvenuto pagamento della quota prevista per la partecipazione all'esame.

8.4 ARGOMENTI D'ESAME E CRITERI DI VALUTAZIONE

L'esame comprende tre prove: una scritta, una orale e una pratica

- La prova scritta è costituita da un test a risposta multipla di 60 domande suddivise tra gli argomenti dell'Allegato 1 della durata massima di 90 minuti. Ogni domanda prevede almeno 3 risposte, di cui una sola è la risposta esatta. A ogni risposta corretta sono assegnati 0,75 punti, a ogni risposta errata zero punti; il punteggio massimo ottenibile è pari a 45 punti;
- Le prove orale e pratica nel loro insieme sono rivolte all'approfondimento delle conoscenze e abilità del candidato (Allegato 1) e hanno una durata massima complessiva di 30 minuti. il punteggio massimo ottenibile è pari a 55 punti.

Il punteggio massimo d'esame ottenibile è pari a 100 punti con il superamento delle soglie minime del 60% per ciascuna prova. L'esame si intende superato se il Candidato raggiunge il 60% del punteggio massimo ottenibile (60 punti).



SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 6 di 11

Al termine di ogni sessione d'esame la Commissione di Esame comunica al candidato l'esito dell'esame.

8.5 Regole generali

Durante lo svolgimento delle prove d'esame, i Candidati non possono consultare alcuna documentazione, né usare telefoni cellulari, né scambiare informazioni con altri candidati. Il mancato rispetto di tali prescrizioni è causa di interruzione dell'esame stesso.

8.6 ESAMINATORI

L'esame è condotto da esaminatori CEPAS in possesso dei requisiti minimi indicati nell'Allegato 2.

Essi sono tenuti:

- a mantenere la riservatezza sulle prove di esame
- ad attenersi a criteri di oggettività nella valutazione
- a comunicare eventuali legami e rapporti e interessi con il candidato e ogni altro conflitto che potrebbero compromettere l'imparzialità e la riservatezza nello svolgimento dell'esame
- al rispetto del presente schema di certificazione

La Commissione d'esame è costituita da uno o più esaminatori che coprono tutte le competenze richieste dallo schema.

8.7 PRESENZA DI OSSERVATORI

Alle sessioni di esame CEPAS può prevedere la presenza di osservatori propri, degli enti di accreditamento o di eventuali autorità competenti.

8.8 RIPETIZIONE DELL'ESAME

I candidati che non superano l'esame (o anche singola prova) possono ripetere l'intero esame nelle sessioni successive, effettuando il pagamento della sola tariffa di ripetizione esame.

9. RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

Al Candidato che ha superato positivamente l'esame, che è in possesso di tutti i requisiti richiesti e che è in regola con gli aspetti amministrativi, CEPAS rilascia la certificazione ed effettua l'iscrizione nel corrispondente Registro CEPAS

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione
- nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita della persona certificata
- numero del certificato
- schema di certificazione e/o norma di riferimento
- data di inizio validità
- data di scadenza
- firma del responsabile dell'Organismo di certificazione autorizzato.

Il certificato è inviato all'indirizzo indicato dal candidato nel modulo MD08 alla voce "dati di fatturazione".

9.1 ISCRIZIONE AL REGISTRO E COMUNICAZIONE

L'iscrizione nei Registri CEPAS viene effettuata dopo la delibera del certificato; il registro è consultabile sul sito www.cepas.it.

La certificazione può essere comunicata dalla persona certificata sulla propria carta stampata personale o nel sito personale con il solo riferimento al numero del certificato accompagnato dal nome "CEPAS". L'uso del marchio CEPAS non è consentito.



CEPAS

SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 7 di 11

9.2 INTEGRITA' DEI DATI E PRIVACY

CEPAS, in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati alla certificazione avvenga nel rispetto del D.Lgs. 196/2003. CEPAS gestisce i dati secondo le misure di sicurezza descritte nella "Procedura per la gestione dei dati e misure di sicurezza" (PG18).

I documenti relativi all'attività di certificazione sono conservati con la massima cura da CEPAS. Il periodo minimo di conservazione è di cinque anni.

Le informazioni ottenute dal personale operante per conto di CEPAS, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

10. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE (SORVEGLIANZA)

La validità della certificazione durante il periodo contrattuale di 5 anni (decorrenti dalla data del rilascio del certificato) è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da CEPAS. A questo scopo la persona certificata è tenuta a fornire una dichiarazione, con cadenza annuale, resa ai sensi del DPR 445/2000, circa la sua attività svolta nell'ultimo anno di riferimento, relativa a questi aspetti:

- auto dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 12 mesi precedenti con riferimento al settore della certificazione
- assenza di reclami non gestiti
- partecipazione ad attività di aggiornamento professionale di almeno 24 ore, anche in modalità FAD ed-learning nel settore specifico, attraverso moduli riconosciuti e/o qualificati da CEPAS

Il mantenimento della certificazione è inoltre soggetto al pagamento delle quote annuali previste.

11. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Il certificato è rinnovabile entro la data di scadenza in seguito a specifica domanda e a un nuovo accordo contrattuale.

Il rinnovo prevede:

- dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 60 mesi precedenti con riferimento al settore della certificazione
- assenza di reclami non gestiti
- partecipazione ad attività di aggiornamento di 120 ore, anche in modalità FAD ed e-learning, riconosciuti da CEPAS

E' possibile procedere con il rinnovo solo nel caso in cui il certificato sia in corso di validità. L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

12. SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

CEPAS ha il diritto di sospendere, ritirare o annullare la certificazione in qualsiasi momento della durata del contratto con notifica tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o mezzo equivalente, verificandosi una o più delle condizioni riportate nei paragrafi seguenti.

A seguito della notifica del provvedimento di sospensione, di ritiro o di annullamento della certificazione, la persona certificata deve sospendere l'utilizzo del certificato, restituendolo a CEPAS.

12.1 CONDIZIONI PER LA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione può essere sospesa da CEPAS per un periodo massimo di 6 mesi, verificandosi una o più di queste condizioni:

- in violazione di quanto previsto al par. 10;
- in presenza di gravi carenze nell'attività svolta dalla persona certificata, in seguito a reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive;



CEPAS

SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA

SCH87
Rev. 0
Pag. 8 di 11

- se la persona certificata fa uso scorretto o ingannevole della certificazione CEPAS;
- se la persona certificata è inadempiente rispetto agli obblighi contrattuali di tipo economico accettati per l'iscrizione, lo svolgimento degli esami e il mantenimento del certificato;
- qualora la persona certificata richieda la sospensione.

12.2 CONDIZIONI PER LA REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione può essere revocata da CEPAS in questi casi:

- a) qualora persistano le situazioni citate nel paragrafo precedente nonostante l'attuazione del provvedimento di sospensione.
- b) qualora la gravità del comportamento della persona certificata, suffragata da evidenze oggettive inconfutabili, renda necessario tutelare l'immagine CEPAS con provvedimenti di tipo drastico ed urgente, ricorrendo contestualmente alle vie legali nei confronti della persona certificata.

La certificazione può inoltre essere annullata da CEPAS nel caso in cui la persona certificata faccia volontaria richiesta di interrompere il rapporto contrattuale in corso.

12.3 PROCEDURA DI SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO

CEPAS notifica alla persona certificata le ragioni del provvedimento di sospensione, ritiro o annullamento della certificazione, definendo se applicabile le azioni necessarie a riattivare il certificato e indicano termini e condizioni per l'utilizzo della certificazione.

12.4 DIRITTI ED OBBLIGHI DELLA PERSONA CERTIFICATA

La persona certificata può appellarsi ai provvedimenti di sospensione e revoca della certificazione in accordo a quanto stabilito dalle proprie procedure consultabili sul sito www.cepas.it.

Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la rescissione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di restituire a CEPAS il proprio certificato di conformità, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso. La persona certificata concede a CEPAS il diritto di monitorare la propria attività anche con breve preavviso.

13. RECLAMI E RICORSI

CEPAS tratta i reclami e i ricorsi sulle proprie decisioni in merito alla certificazione in accordo agli art. 4 e 5 del Regolamento Generale (RG01) pubblicato sul sito www.cepas.it e che prevedono :

- l'obbligo di registrare e trattare ciascun reclamo o ricorso, confermando al reclamante o ricorrente il ricevimento dello stesso entro tempi stabili,
- l'avvio di un'istruttoria specifica
- la comunicazione della decisione finale al reclamante o ricorrente
- l'adozione, se necessaria, di ogni azione correttiva nel caso il ricorso o il reclamo abbia segnalato una carenza da parte di CEPAS.

Nel caso di reclamo relativo a una persona certificata, la decisione finale può prevedere l'avvio di opportune verifiche presso il cliente. Gli esiti di tali verifiche sono comunicati al reclamante, nel rispetto dei vincoli di riservatezza.

In caso di ricorsi, i costi relativi al ricorso sono a carico di CEPAS se questo è accolto e del ricorrente se il ricorso è respinto.

Per qualunque controversia fra una parte interessata e CEPAS che non risulti risolta con le attività descritte nei casi precedenti (reclami e ricorsi) si deve fare ricorso al Foro competente di Milano.



**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI
ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA**

SCH87
Rev. 0
Pag. 9 di 11

14. CODICE DEONTOLOGICO

Le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano, a rispettare i seguenti aspetti etici e deontologici:

- rendere noti ai propri Clienti i contenuti del presente codice deontologico;
- rispettare il presente Regolamento e tutte le procedure CEPAS applicabili;
- non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS;
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviata dagli Organismi di accreditamento e di certificazione o per risolvere specifici casi di reclami;
- soddisfare tutti gli impegni previsti nel contratto con il cliente;
- tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS;
- non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni CEPAS e, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto;
- non prendere parte a prassi fraudolente relative alla sottrazione e/o divulgazione di materiale d'esame;
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) sulle informazioni di qualsiasi natura ottenute durante la prestazione professionale e fatti comunque salvi i requisiti di legge;
- rispettare tutte le leggi vigenti con riferimento all'attività oggetto di certificazione.

Nome: Cognome:

LETTO E APPROVATO

Data: Firma:

Il sottoscritto si impegna espressamente a rispettare gli Aspetti etici e deontologici CEPAS sopradescritti.

Data: Firma:



**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI
ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA**

SCH87
Rev. 0
Pag. 10 di 11

ALLEGATO 1

ARGOMENTI DELL'ESAME di CERTIFICAZIONE e DEL CORSO SPECIFICO (120 ore)

ARGOMENTI esame (prova scritta, pratica e orale)

1. Conoscenze di base di medicina biomolecolare in relazione agli effetti su una persona in terapia (15 ore – modulo teorico)

Elementi di base sulla composizione della cellula, i suoi fattori di crescita, il ciclo e le caratteristiche della cellula tumorale.

2. Conoscenze degli effetti cutanei ed estetici delle persone in terapia (50 ore – modulo teorico)

- Elementi di base su ormonoterapia, radioterapia, immunoterapia, chemioterapia, target therapy
- Conoscenza approfondita degli effetti a livello estetico delle terapie sulla persona in cura
- Conoscenza approfondita delle tecniche di Manicure e Pedicure durante la terapia
- Conoscenza approfondita dei documenti di registrazione del trattamento estetico (p.es. scheda check up)
- Saper riconoscere i danni ungueali
- Saper scegliere i trattamenti estetici più idonei

3. Conoscenza di base della Comunicazione efficace (10 ore - modulo teorico/pratico)

- Elementi base della comunicazione chiara ed efficace con il cliente (come comunicare traguardi, obiettivi e miglioramenti possibili con il trattamento)
- La comunicazione e la gestione delle emozioni e dello stress
- Il massaggio e la pelle
- Concetto di empatia
- Conoscenza del concetto di stress e rapporto tra il corpo e la mente
- Concetti di percezione e soggettività, significato di vissuti ed emozioni

4. Conoscenze normative ed aspetti di marketing (2 ore – modulo teorico)

- Cosa e come comunicare al cliente (persona in cura)
- Abilità e competenze specifiche del profilo professionale
- Elementi di Etica e deontologia professionale

5. Conoscenze di base di dermatologia e di make up correttivo per persone in terapia (12 ore – modulo teorico)

- Cosmetologia applicata
- Barriera cutanea
- Valorizzazione estetica della cute: viso, collo e mani
- Le fasi del trucco
- I correttori delle discromie cutanee
- I chiaroscuri
- Il cosmetico idoneo in base al tipo di cura

6. Conoscenze approfondite del massaggio decontratturante (16 ore – modulo pratico)

- La contrattura
- Manualità: diaframma; collo e occipite; spalle e scapole; area dorsale e lombare; area iliaca; gamba e piede
- Benefici, controindicazioni e zone interdette
- Cenni di anatomia, fisiologia e patologia dell'apparato scheletro-muscolare

7. Conoscenze approfondite del linfodrenaggio (16 ore – modulo pratico)

- Il linfedema e sua prevenzione
- Trattamenti idonei alle varie fasi (quelli consentiti e da evitare)
- Benefici, controindicazioni e zone interdette
- Manualità: collo e occipite; spalle e scapole; area dors
- Cenni di anatomia, fisiologia e patologia del sistema linfatico

Nell'ambito del corso specifico, per ciascun argomento/modulo devono essere previste esercitazioni e/o valutazioni in progress opportunamente registrate da parte dell'Organizzazione erogante il corso.



**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DI
ESPERTO DEL BENESSERE, MAKE UP E INESTETISMI DA TERAPIA**

SCH87
Rev. 0
Pag. 11 di 11

ALLEGATO 2

PROFILO DELL'ESAMINATORE

Requisiti minimi

Nel presente documento è definito il profilo minimo dell'esaminatore incaricato di condurre l'esame

Esaminatori
1. Istruzione
Diploma di Scuola media superiore
2. Formazione specifica
Scuole di specializzazione post diploma per Estetisti, Corsi specialistici in ambito sanitario, corsi in gestione manageriali di organizzazioni afferenti al settore del benessere e make up, corsi qualificati per esperti nella valutazione dei sistemi di gestione per la qualità delle organizzazioni
3. Esperienza lavorativa e professionale
Esperienza maturata in contesti pubblici e/o privati da almeno 10 anni nel settore afferenti al benessere della persona in terapia
4. Aggiornamento professionale
Aver svolto formazione continua nell'ambito della propria esperienza lavorativa sia in qualità di discente che di docente