

## Certificazione dei sistemi gestionali e competitività ICIC aumenta l'efficacia della capacità operativa nelle imprese di costruzioni

ICIC è un ente di certificazione che mette a disposizione delle imprese clienti alcune caratteristiche particolari.

Opera esclusivamente nel settore delle costruzioni, dalla progettazione alla realizzazione delle opere civili, al fine di consolidare una specifica competenza settoriale. Ha come soci tutte le parti interessate alle costruzioni: associazioni di categoria (Ance, Ancpl, OICE, CNA, Confartigianato), grandi stazioni appaltanti (Italferr, Enel, Autostrade, Anas), ministeri (Infrastrutture e Trasporti, Attività Produttive, Beni Culturali), Ente nazionale di normazione (UNI).

Ha ricevuto da CEPAS accreditamento per tutti e tre i principali sistemi gestionali: qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001) e sicurezza (OHSAS 18001).

Ha ricevuto dal Ministero Infrastrutture e Trasporti accreditamento per la certificazione FPC degli impianti per la produzione industriale di calcestruzzo. Ha ricevuto da CEPAS accreditamento per i corsi di formazione di 40 ore per valutatori di sistemi ge-



Giovanni Bentini, presidente dell'ICIC

Per costituire per i propri clienti un punto di riferimento unitario per tutte le problematiche correlate alla certificazione, ICIC può oggi erogare (direttamente o nel quadro di accordi di collaborazione con altri qualificati Enti) tutti i servizi di interesse per un'impresa di costruzioni: dal controllo tecnico, alla certificazione energetica de-

Sicurezza ed Etica, intesa come modello di organizzazione e gestione ai sensi del Dlgs 231/2001 sulla responsabilità amministrativa; ICIC si propone come un partner autorevole, capace di accompagnare le imprese clienti nel percorso che porta al conseguimento di certificazioni riconosciute affidabili dal mercato, creando

L'Ente opera esclusivamente nel settore delle costruzioni, dalla progettazione alla realizzazione delle opere civili, al fine di consolidare una specifica competenza settoriale

in tale processo virtuoso un sicuro "valore aggiunto" per le stesse imprese.

Le associazioni imprenditoriali, in più occasioni hanno chiesto ad ICIC di organizzare seminari/incontri di sensibilizzazione e formazione destinati alle proprie associate; Ance ha recentemente incaricato ICIC di predisporre tre documenti di particolare rilevanza (disponibili presso EdilStampa): L'aggiornamento 2008 del Codice

di Comportamento delle imprese di costruzione (ex Dlgs 231/2001), con la previsione, fra gli altri, di specifici protocolli per tenere sotto controllo i rischi organizzativi connessi con la sicurezza.

Linee Guida SGSL (salute e sicurezza sul lavoro) per un'impresa di costruzione.

Linee Guida SGA (ambiente) per un'impresa di costruzione, che includono anche le Linee Guida per la progettazione di un sistema gestionale integrato QASE.

Queste linee guida possono essere il punto di partenza per la predisposizione, da parte delle imprese, di un sistema gestionale integrato QASE certificabile e capace di dare all'impresa di costruzioni il vantaggio competitivo di una efficace capacità organizzativa.

Perché rivolgersi ad ICIC? Quali i vantaggi? Quali le aspettative per le imprese?

L'attività di ICIC - in ragione della specializzazione, competenza ed esperienza acquisita sul campo, nonché per la accurata selezione degli ispettori - è sempre orientata a fornire un servizio ben mirato alle imprese, destinato a tradursi in benefici economici, organizzativi e funzionali, oltre a quelli legati al conseguimento della specifica certificazione richiesta.

I vantaggi per le imprese che credono nella cultura della qualità e del miglioramento continuo sono economicamente misurabili in termini di rapporto costi/benefici. La maggiore competitività deriva dalla più puntuale conoscenza degli strumenti di base per la gestione organizzativa dei processi produttivi, da più efficaci modalità di pianificazione, dalla riduzione dei costi legati a rilavorazioni del prodotto, dalla migliorata capacità di analisi dei rischi, dal maggior coinvolgimento e motivazione del personale, dal miglior rapporto con i fornitori, dal grado di soddisfazione complessivo dei clienti e dalla capacità di garantire la piena conformità delle certificazioni conseguite.

ICIC è dunque un fidato compagno di viaggio che può aiutare le imprese a crescere in qualità, sicurezza e competitività.

## L'impegno di garantire la qualità dei professionisti Cepas, ente attivo dal 1995, certifica le figure professionali

Nel nostro Paese, la certificazione delle competenze professionali si sta imponendo nel mercato perché soddisfa le esigenze sempre più sentite, sia delle imprese, sia dei professionisti: da una parte, i clienti desiderano ottenere prestazioni professionali di qualità, dall'altra, i professionisti seri e competenti desiderano distinguersi rispetto ai sedicenti professionisti.

La certificazione delle professionalità attesta che una persona, valutata secondo regole prestabilite da una terza parte indipendente, possiede le competenze adeguate per operare con professionalità in un determinato settore; è un rilevatore di professionalità immediata, oggettivo e garantito, in quanto il professionista certificato deve dimostrare continuità nell'attività, costante aggiornamento professionale e rispetto del Codice Deontologico.

L'organismo leader nel settore è CEPAS che opera dal 1995 nella certificazione di figure professionali operanti in oltre 20 settori, fra i quali spiccano: Sistemi di Gestione Aziendale (Qualità, Ambiente, Safety), Marketing, Vendite, ICT, Organizzazione Aziendale, Formazione, Sicurezza Alimentare, Energia da Fonti Rinnovabili. In



Giancarlo Colferai, presidente CEPAS, presiede la riunione di un gruppo di lavoro per la definizione di un nuovo schema di certificazione

questi settori, sono attivi schemi di Certificazione per Manager, Consulenti, Progettisti, Esperti e Valutatori.

Inoltre CEPAS svolge un'attività di qualificazione di Corsi di Formazione e Master, finalizzati alla professionalizzazione delle figure oggetto di certificazione. Come si può notare, CEPAS opera a 360 gradi e la sua attività può quindi ri-

tenersi un laboratorio del settore. CEPAS garantisce professionisti di qualità e qualità della formazione: infatti gli schemi per la certificazione delle persone comprendono i percorsi professionali, le competenze appropriate, le modalità per ottenere la certificazione e per il suo rinnovo. La certificazione non ha infatti validità illimitata ma va rinnovata ogni 3 anni, dimostrando la continuità professionale, la soddisfazione dei clienti e la partecipazione ad attività formative di aggiornamento.

Tutti questi schemi sono definiti sempre con la partecipazione delle "Parti Interessate" del mercato, come indicato dalla Norma internazionale di riferimento ISO/IEC 17024. Le Parti Interessate sono organizzazioni portatrici di interessi collettivi, rappresentative dei Professionisti del settore e dei loro clienti, o comunque aventi interesse alla definizione di uno schema di certificazione: Associazioni di categoria dei Professionisti, Associazioni degli utilizzatori delle loro prestazioni, Associazioni di Società di Formazione e Consulenza, Enti di ricerca, Istituzioni.

Lo schema di certificazione viene quindi condiviso da tutte le Parti Interessate: ciò dimostra quanto la certificazione di terza parte indipendente sia oggettivamente

apprezzata dal mercato, offrendo una garanzia preventiva di competenza del professionista certificato.

Per una persona non certificata la prova della competenza e della deontologia professionale avviene solamente in corso d'opera o al termine della prestazione ed il rischio nell'affidamento è alto; invece nel caso di un professionista certificato vi è la certezza che la persona abbia svolto un percorso formativo e professionale controllato e di un livello tale da avergli consentito di superare il severo giudizio da parte dell'Organismo di Certificazione. Inoltre il Professionista certificato sa di essere sottoposto a periodici controlli e verifiche per il mantenimento ed il rinnovo della certificazione e si deve inoltre impegnare a rispettare il codice deontologico che ha sottoscritto, pena la perdita della certificazione.

Il cliente ha un maggiore potere di controllo sulla qualità delle prestazioni, potendo rivolgersi all'Organismo che ha certificato il professionista, in caso di reclamo.

Si intuisce quindi come il Cliente che utilizza le prestazioni di una persona certificata sia altamente garantito dall'attestazione rilasciata al professionista da parte dell'Organismo di Certificazione.



Rosa Anna Favorito, direttore CEPAS, illustra gli schemi di certificazione delle persone, durante una conferenza internazionale

# Technip

## Technip Italy: l'eccellenza globale del Contracting italiano



- General Contractor internazionale, leader nella realizzazione di grandi opere
- Oltre 500 importanti progetti, di cui più di 180 "chiavi in mano", realizzati con successo in 60 paesi
- Eccellenza di realizzazione: tecnologie, progettazione, esperienze, alleanze, capaci di convertire le idee in realtà
- Creatività e flessibilità, nel pieno rispetto di qualità, tempi e costi
- Valori primari: salute e sicurezza delle persone e salvaguardia dell'ambiente
- Polo strategico del Gruppo internazionale Technip, quotato all'Euronext di Parigi e negli USA presso l'OTC

Technip Italy S.p.A.  
V.le Castello della Magliana, 68  
00148 Roma  
Tel: +39 06 65 981  
Fax: +39 06 6551 402

www.technip.com