

QUESTIONARIO CLIENTI

Egregio Signore / Gentilissima Signora,

Lei ha scelto di avvalersi dei servizi di un Professionista certificato presso un OdC (Organismo di Certificazione) del personale accreditato. La preghiamo di voler rispondere a queste poche domande a fini statistici. Sarà per noi importante conoscere la Sua opinione e i Suoi suggerimenti.

La informiamo che il presente questionario è da restituire esclusivamente in forma anonima.

1. Conosce qualche ente di certificazione del personale? (se sì, specificare quali)

sì: _____ no

2. Conosce CEPAS?

sì no

3. Ritieni che la certificazione del personale sia:

inutile poco utile utile indispensabile

4. Che valore attribuisce alla certificazione del professionista che sta lavorando presso di Lei?

nullo scarso apprezzabile alto

5. Come definirebbe della certificazione della professionalità?

CEPAS si impegna a utilizzare i dati così raccolti solo a fini statistici.

La ringraziamo per la collaborazione ed il tempo dedicatoci.