

## QUESTIONARIO

Egregio Signore / Gentilissima Signora,  
da quest'anno, nell'ottica del miglioramento continuo, abbiamo deciso di sottoporre ai nostri clienti questo breve questionario. La preghiamo voler compilare ed inviarci in forma anonima il presente questionario per permetterci di migliorare il servizio offertoLe.

**1. Ritiene che, prendendo come riferimento gli ultimi 3 anni del suo lavoro, sia stato utile ottenere la certificazione CEPAS?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**2. Ritiene che la certificazione sia richiesta dei Clienti e del Mercato?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**3. Ritiene che la certificazione sia richiesta dall'Azienda?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**4. Ritiene che la certificazione rappresenti un riconoscimento oggettivo della propria professionalità?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**5. Ritiene che la certificazione rappresenti un vantaggio competitivo nei confronti di altri Professionisti operanti nel settore?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**6. Ritiene che la certificazione le abbia portato benefici economici?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**7. Ritiene che la comunicazione ricevuta spieghi con chiarezza e completezza l'iter di rinnovo?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**8. Ritiene che le risposte fornite dal personale CEPAS alle sue domande siano state soddisfacenti?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**9. Ritiene che sia soddisfacente il nuovo sito CEPAS?**

- molto poco       poco       abbastanza       molto

**10. Ritiene che il motivo per cui ha deciso di rinnovare la certificazione CEPAS è legato**

- alla richiesta dei Clienti  
 alla richiesta dall'Azienda  
 al fatto che è riconoscimento oggettivo della propria professionalità  
 al fatto di rappresentare un vantaggio nei confronti degli altri Professionisti operanti nel settore  
 alla cortesia e competenza del personale CEPAS  
 altro: \_\_\_\_\_

**11. Consiglierebbe ad un collega di certificarsi presso CEPAS?**

- mai       probabilmente       sicuramente       l'ho già fatto

**12. Svolge la sua professione prevalentemente come:**

dipendente

libero professionista

**13. È disponibile a sottoporre ai suoi clienti il breve questionario allegato per fini statistici?**

sì<sup>1</sup>

no

CEPAS si impegna a utilizzare i dati raccolti solo a fini interni.

La ringraziamo per la collaborazione ed il tempo dedicatoci.

CEPAS

Viale di Val Fiorita, 90 - 00144 ROMA

Tel. +39065915373 – Fax +39065915374

E-mail: rinnovo@cepas.it

Sito CEPAS: [www.cepas.it](http://www.cepas.it)

---

<sup>1</sup> Il questionario da distribuire ai Vostri clienti, è disponibile sul sito CEPAS ([www.cepas.it](http://www.cepas.it)) nell'area riservata al personale certificato.