

**Materiale di supporto
all'intervento**

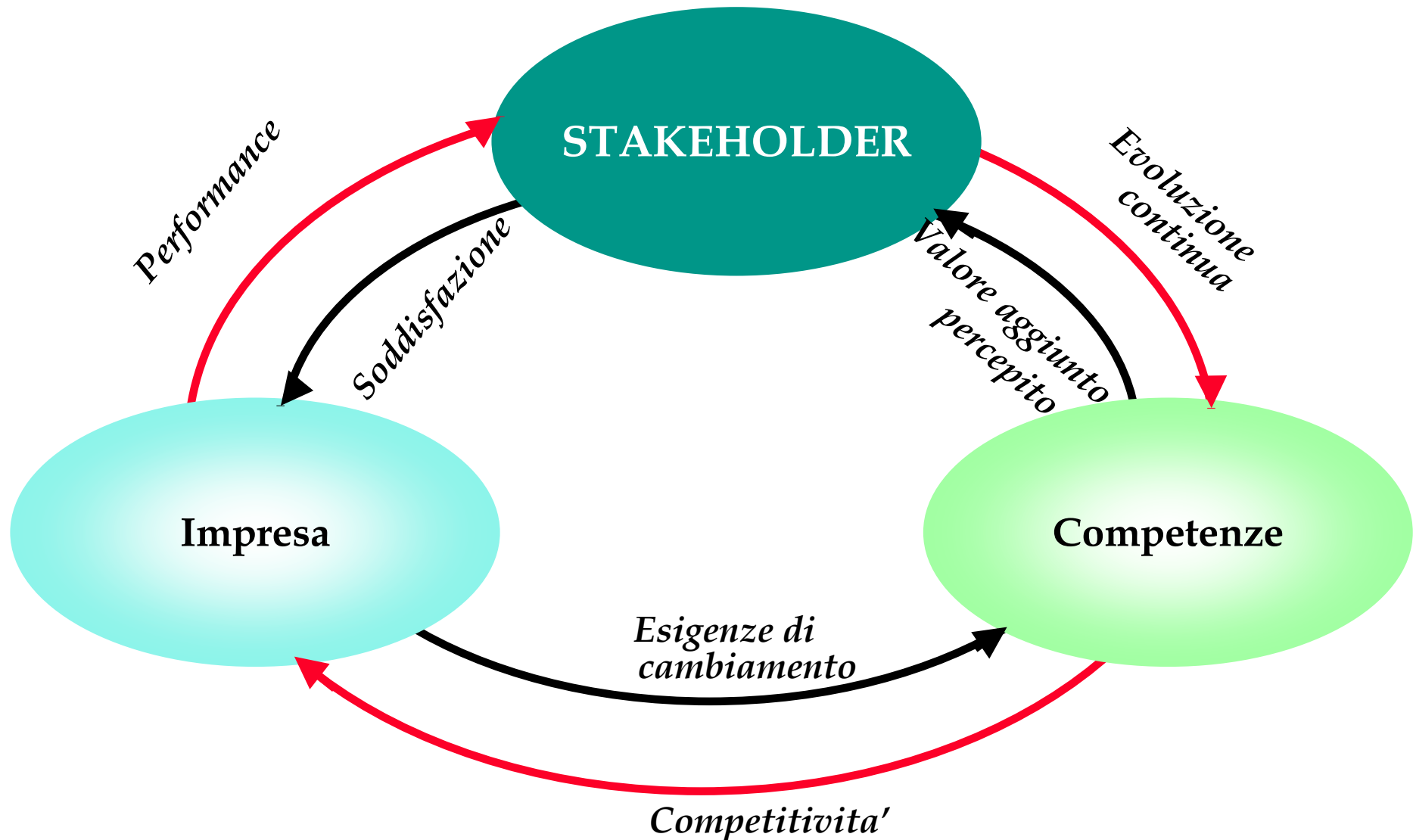
**LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE PER
L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**
LE COMPETENZE DI ORGANIZZAZIONE E LA CERTIFICAZIONE

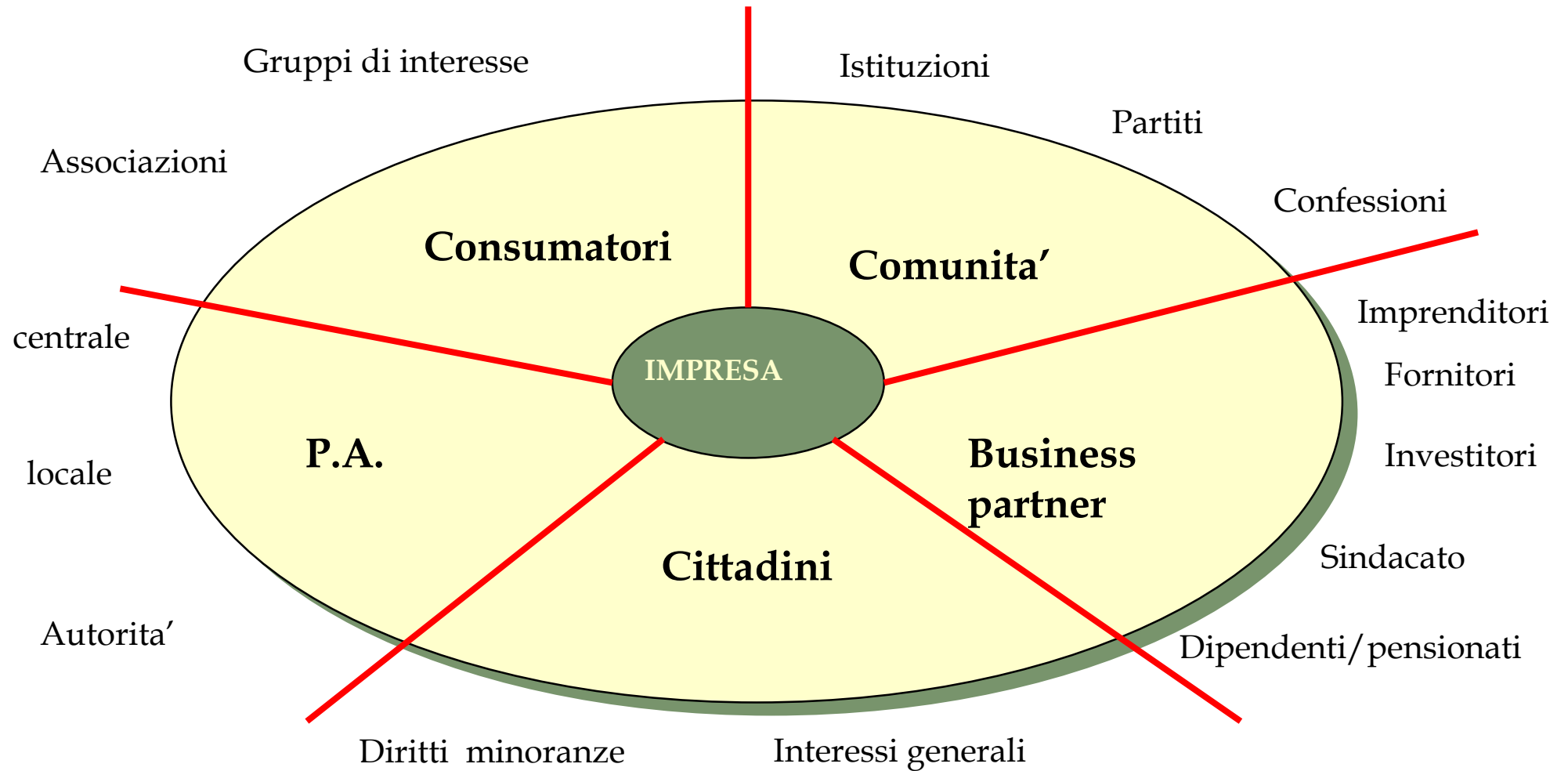
ing. Michele Petrucci
Consulente di Direzione aziendale
Esperto di Organizzazione Certificato Cepas

Roma, 3 marzo 2006

- Gli ordini professionali ed il valore legale dei titoli di studio sono sempre più messi in discussione
- Nuove professioni nascono, creando aspettative in chi le intraprende e nei potenziali clienti, senza che Stato e/o Enti Locali le regolamentino.
- L' autorganizzazione è prevalentemente orientata alla difesa corporativa: ogni professione, si organizza (processo peraltro non facile), principalmente per tutelarsi e per fare "lobby" alla ricerca di garanzie, e rendite.

- Esiste una oggettiva difficoltà di verifica qualità per competenze o professioni in costante mutamento: chi possiede competenze poco codificate e/o molto complesse ha difficoltà ad avere riconoscibilità economica-giuridica dal mercato.
- Il mercato non può sostituire la regolamentazione!
- La Certificazione delle Competenze costituisce un obiettivo strategico per un Paese che vuole eccellere (“knowledge society”).





- Servizio
- Tempestività
- Flessibilità

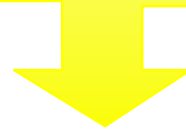


"Fare di più e meglio"

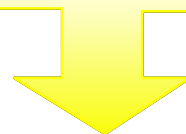
- Produttività
- Imprenditività
- Innovazione



"Fare con meno"



Cambiare per competere: "Change management"



Conoscere per soddisfare "Knowledge management"

- SAPER GOVERNARE IL CAMBIAMENTO (di mercato, normativi, assetti societari, composizione del personale, etc)
- SAPER GESTIRE LE COMPETENZE (people management, etc)

- Coinvolgono tutte le funzioni manageriali, con riflessi diretti sulla capacità di attuare la mission aziendale, perché sostengono, ottimizzando il funzionamento operativo, lo sforzo di conseguire la soddisfazione degli stakeholder.
- Richiedono approcci multidisciplinari per creare i presupposti organizzativi (non solo interni!) per gestire i cambiamenti strategici e di scenario competitivo

- I modelli organizzativi evolvono sempre più rapidamente in termini di meccanismi di funzionamento e competenze.
- L'orientamento alla soddisfazione va perseguito attraverso un modello organizzativo costantemente monitorato e capace di migliorare continuamente nel tempo.
- L'esigenza di ottimizzare ruoli, responsabilità e flussi operativi, la comunicazione interna ai fini di un servizio sempre migliore.

- La Commissione istruttoria CEPAS-AISL
- Due figure professionali certificate (Esperto ed Analista)
- I corsi di formazione ed i requisiti/modalita' per accedervi
- Le Commissioni esaminatrici, le prove ed i requisiti per accedervi/superarle
- L'Albo dei professionisti certificati

- Sostenere il miglioramento continuo e la competitività delle organizzazioni.
- Valorizzare l'offerta e garantire la domanda.