

CONVEGNO CEPAS

QUALITA' e SANITA'

ROMA 25 Marzo 2004

Analisi delle competenze professionali nel S.G.Q. in sanità

di

Roberto Di Pietro e Domenico Ripa

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

Nell'ambito dei processi di analisi dei sistemi di gestione per la qualità, la figura professionale dell'Auditor rappresenta una delle posizioni più rilevanti. Come per tutte le figure professionali che svolgono funzioni rilevanti in campo economico e sociale, l'Auditor di sistemi di gestione per la qualità (SGQ) deve possedere la necessaria "competenza" intesa come l'insieme delle caratteristiche e degli attributi richiesti per il miglior espletamento dei compiti ad esso affidati.

**Il Progetto “Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il
mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di
accreditamento” illustrato in precedenza ci ha visti impegnati in**

due momenti diversi rappresentati da:

- **partecipazione alle Commissioni di esame per
Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di SGQ nel settore
sanitario**
- **partecipazione come Tutor alla predisposizione e alla esecuzione
della visita di verifica al Dipartimento di Area Critica Azienda
USL Modena.**

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

Per quanto riguarda l'esame che si svolge attraverso una prova scritta ed una orale il compito dei commissari era quello di individuare, nel corso del colloquio, la competenza maturata attraverso la combinazione di diverse componenti sinergiche e complementari, quali:

- ***in termini di "sapere"* : nozioni e conoscenze acquisite tramite l'istruzione (scolastica e post scolastica), la formazione e addestramento nella mansione e l'esperienza maturata sul campo, inclusa la conoscenza delle regole stabilite dalle norme e leggi applicabili**

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

➤ *in termini di “saper fare” e “saper essere”*: abilità e doti intellettive ed umane (motivazione, impegno, perseveranza, tenacia, capacità di relazione, diplomazia, apertura mentale, prontezza di spirito, intuizione, fiducia in sé stessi, realismo, maturità, capacità di analisi e di sintesi, capacità di giudizio, capacità decisionale) ed etica comportamentale (correttezza professionale ed integrità morale).

I risultati ottenuti nella applicazione e verifica di questo quadro di riferimento, al di là del valore del voto, ha permesso di individuare figure già avanti nel percorso e quindi con una soddisfacente risposta al *'saper fare e al saper essere'* altri dove la componente applicativa non era ancora sviluppata.

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

La verifica al Dipartimento di Area critica (10 Unità Operative di anestesia/ rianimazione e cardiologia) a cui ho partecipato come tutor si è sviluppata

attraverso un programma così articolato:

- **esame della documentazione, predisposizione delle check list personalizzate da parte dei valutatori . Il Gruppo di audit è composto di 8 valutatori e 2 osservatori oltre al Tutor**
- **pianificazione dell'audit, valutazione delle check list 'specifiche' ed esame delle differenze del modello di accreditamento con quello ISO9001:2000. Attività svolta dai valutatori con il tutor**
- **esame delle check list e della autovalutazione svolta dalle Unità Operative da parte dei valutatori**

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

- **esecuzione degli audit da parte dei valutatori e del tutor suddivisi
in quattro gruppi**
- **preparazione da parte dei valutatori del rapporto di audit e della
relazione motivata per l'Assessorato.**

**L'esperienza maturata nel corso di questo percorso è stata
interessante grazie al contributo che tutti i partecipanti hanno
prodotto nel corso di questa esperienza.**

Convegno CEPAS: Qualità e Sanità-25 marzo 2004

Nel corso dei primi approcci con questi audit di accreditamento si ritiene che lo schema utilizzato possa significativamente contribuire a dare un valore aggiunto alle risultanze dell'audit; in particolare teniamo a sottolineare tre momenti significativi;

- l'esame della documentazione predisposta dalla struttura da auditare**
 - la preparazione delle check list**
 - l'analisi della autovalutazione**

svolte con la presenza e con la partecipazione di tutti i valutatori incaricati.