



Tecnica e relazione nel processo di audit organizzativo

Bologna 15 marzo 2006



i progetti e le sperimentazioni

Nunzio Catalano

Unità operativa Accreditamento delle funzioni sanitarie

22 marzo 2002

L'Agenzia di sanità pubblica della Regione Lazio aderisce al programma di ricerca sanitaria finalizzata "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento"

1-2

Destinatari

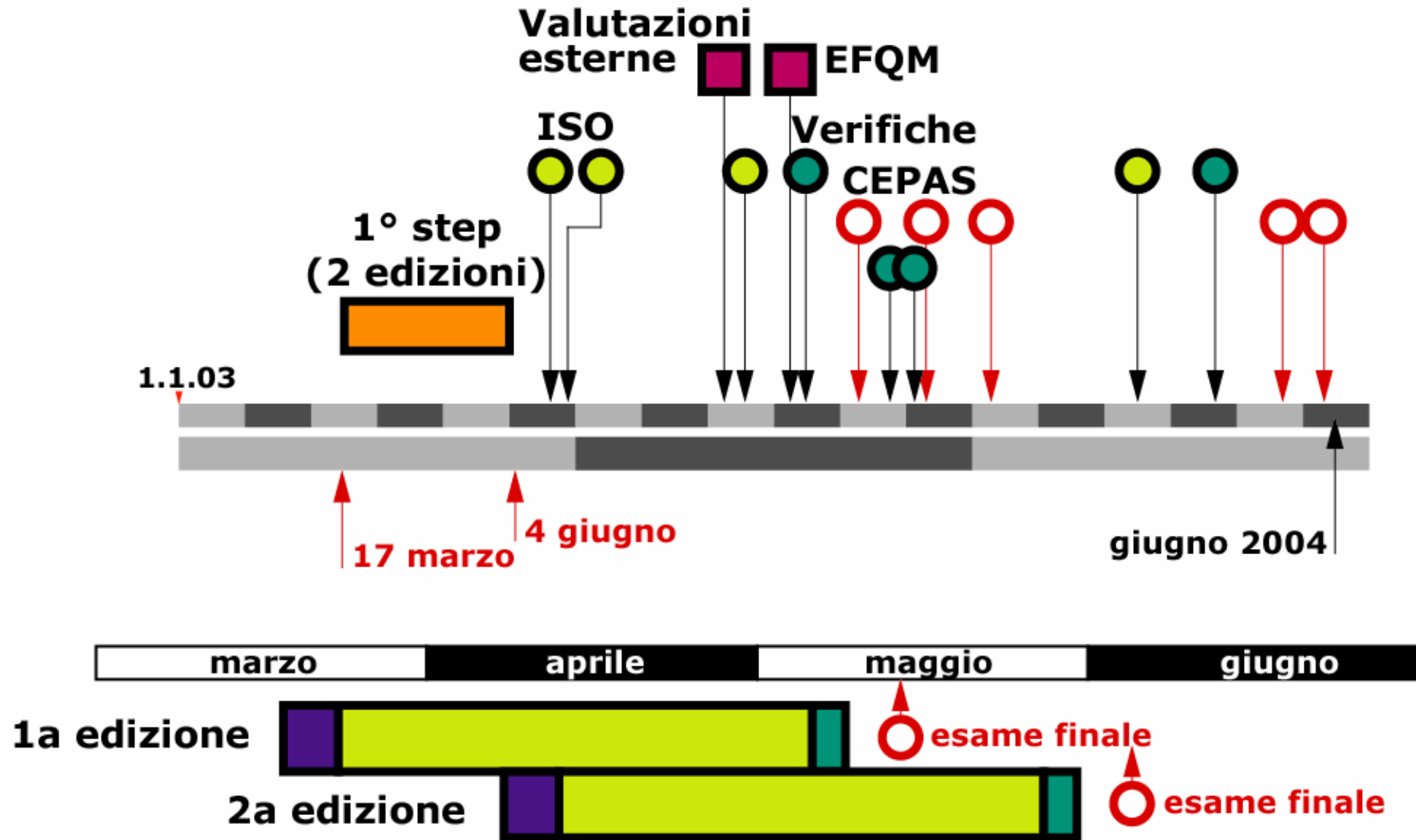
personale proveniente da Aziende USL, Aziende Ospedaliere, Ospedali classificati, Policlinici, IRCCS e dall'ASP della Regione Lazio

Partecipanti **57**

Idoneità di facilitatore **53**

Valutatori qualificati **29**

le tappe del percorso formativo





VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO PERCORSO FORMATIVO

LA VALUTAZIONE ESTERNA: accredimento volontario ed audit

Dott. Carlo Liva

10 - 11 settembre 2003

10 settembre

9.00 - 13.00

- Audit: definizione e metodi
- Lavori di gruppo
- Progettare un percorso di audit professionale

14.00 - 18.00

- Accredimento: definizioni, storia e modelli
- Lavori di gruppo
- Progettare un percorso di messa a conformità a requisiti di accreditamento (prima parte)

11 settembre

9.00 - 13.00

- La visita: metodologia e procedura
Lavori di gruppo
- Progettare un percorso di messa a conformità a requisiti di accreditamento (seconda parte)

14.00 - 18.00

- Esempi di procedure di accreditamento istituzionale
- L'esperienza di accreditamento volontario dell' ANMCO
Dott. Quinto Tozzi
- L'esperienza di accreditamento volontario SIMEU Lazio
■ Dott. Massimo de Simone
Discussione guidata sulle esperienze

Obiettivi formativi

- Conoscere le caratteristiche delle procedure di valutazione esterna
- Conoscere le differenze tra accreditamento volontario ed istituzionale
- Conoscere la filosofia e la metodologia della peer-review

Attestati e crediti

E' stata presentata richiesta di accreditamento ECM.

Docenti

- Dott. Carlo Liva
Responsabile Sezione Qualità ed Accredimento, ASSR
- Dott. Quinto Tozzi
Responsabile UTIC, Complesso ospedaliero S. Eugenio - CTO A Lesini
- Dott. Massimo De Simone
Direttore U.O. Medicina d'urgenza e pronto soccorso, Complesso ospedaliero S. Eugenio - CTO A. Lesini

Direzione scientifica
Dott. Nunzio Catalano

Segreteria organizzativa
Dott.ssa Antonella Crescenzi
Telefono: 06 83060388
fax: 06 83060463
e-mail: accreditamento@asplazio.it

Unità Operativa Accreditamento delle Funzioni Sanitarie
Via di S. Costanza, 53 • 00198 Roma • telefono: 06 83060388 • fax: 06 83060463
www.asplazio.it • e-mail: accreditamento@asplazio.it



VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO PERCORSO FORMATIVO

L' EFQM

European Foundation for Quality Management

Dott. ssa S. Venero, Dott. D. Orlandini

9 - 10 ottobre 2003

9 ottobre

9.00 - 13.00

- Origine ed evoluzione della EFQM, nel settore delle aziende private e nel settore pubblico.
- Prime esperienze di applicazione nel mondo sanitario e costituzione dell' Health Sector Group.
- Descrizione del modello EFQM e dei concetti fondamentali dell'eccellenza
- Workshop in plenaria: discussione guidata sul significato dei termini (criteri, sottocriteri e concetti fondamentali)

14.00 - 18.00

- Differenze e sinergie tra il modello EFQM e gli altri strumenti di gestione per la qualità (ISO 9000, accreditamento, revisione tra pari, autorizzazione)
- Modalità di effettuazione dell'autovalutazione secondo il modello EFQM
- Workshop a piccoli gruppi: inserire nei fattori EFQM i requisiti regionali di autorizzazione e accreditamento

10 ottobre

9.00 - 13.00

- La logica RADAR: teoria e applicazioni pratiche
- Esperienze di applicazione del modello EFQM nelle strutture sanitarie in Italia e in Europa, con particolare riferimento alle aziende sanitarie italiane del network EFQM (I parte)
- Workshop a piccoli gruppi: inserire nei risultati EFQM i requisiti regionali di autorizzazione e accreditamento.

14.00 - 18.00

- Esperienze di applicazione del modello EFQM nelle strutture sanitarie in Italia e in Europa, con particolare riferimento alle aziende sanitarie italiane del network EFQM (II parte)
- Workshop a piccoli gruppi: simulazione di autovalutazione secondo il modello EFQM

Obiettivi formativi

- Descrivere il modello EFQM e definire i concetti fondamentali dell'Eccellenza. Conoscere il ruolo e l'evoluzione dell'EFQM e del suo Health Sector Group
- Conoscere le differenze e le sinergie tra il modello EFQM e gli altri strumenti di gestione per la qualità (ISO 9000, accreditamento, revisione tra pari, autorizzazione)
- Comprendere e applicare nella pratica la logica RADAR
- Conoscere le modalità di applicazione del modello EFQM nelle strutture sanitarie e in particolare presso le aziende sanitarie italiane del network EFQM

Attestati e crediti

E' stata presentata richiesta di accreditamento ECM.

Docenti

- Dott.ssa Sandra Venero
Responsabile Struttura Qualità ed Accredimento, A.O. S. Maria della Misericordia Udine
- Dott. Danilo Orlandini
Responsabile Settore Accredimento ed appropriatezza delle cure, AUSL Reggio Emilia

Direzione scientifica
Dott. Nunzio Catalano

Segreteria organizzativa
Dott.ssa Antonella Crescenzi
Telefono: 06 83060388
fax: 06 83060463
e-mail: accreditamento@asplazio.it

Unità Operativa Accreditamento delle Funzioni Sanitarie
Via di S. Costanza, 53 • 00198 Roma • telefono: 06 83060388 • fax: 06 83060463
www.asplazio.it • e-mail: accreditamento@asplazio.it

3

Destinatari

personale delle strutture private associate all' ARIS, AIOP, ANISAP della Regione Lazio, Federlazio e personale dell'Asp

Partecipanti **33**

Idoneità di facilitatore **28**

Lo stato dell'arte

90 partecipanti ai corsi

81 Facilitatori "riconosciuti"

29 Valutatori qualificati

19 ottobre 2004

Con la Decisione n. 196, il Direttore Generale dell'Asp manifesta l'intento di promuovere e sostenere azioni tese a favorire lo scambio fra Amministrazioni del personale appartenente al gruppo interregionale di auditor qualificati, per le verifiche da effettuare nell'ambito dei programmi di accreditamento delle singole Regioni.

mantenimento delle competenze

Intento:

mantenere e potenziare le capacità acquisite, favorire la condivisione di esperienze e conoscenze, formare competenze su specifici elementi del sistema di accreditamento

- *predisposizione del materiale di base per la definizione di un set di requisiti di qualificazione di carattere generale per l'accREDITAMENTO istituzionale: attività di selezione ed aggregazione — secondo una metodologia che prevedeva fasi e modalità proprie di un processo di consenso — della documentazione raccolta da manuali nazionali ed internazionali e strutturato in un'apposita base dati .*

Intento:

creare opportunità per i valutatori di svolgere in prima persona attività di valutazione e per esprimere le caratteristiche peculiari del loro ruolo (capacità di sintesi, apertura mentale, flessibilità, capacità comunicativa)

- *ulteriore percorso formativo per Facilitatori per l'accreditamento, rivolto al personale delle strutture sanitarie private della Regione Lazio: i valutatori sono stati coinvolti per la supervisione dei Project work svolti dai discenti del corso*
- *incontri formativi sulle esperienze delle visite per l'accreditamento istituzionale: dai valutatori (docenti) ai valutatori (discenti)*



UO Accreditamento delle funzioni sanitarie

Si attesta che

il Dott. Nome Cognome

ha completato la prima tappa del percorso formativo relativo al programma di ricerca sanitaria finalizzata "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento" (ex art. 12 e 12-bis del D.Lgs. 502/1992 finanziato dal Ministero della Salute), dal 17 marzo al 4 giugno 2003, organizzato dall'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, presso la sede di Via S. Costanza n° 53 Roma, ed ha conseguito l'idoneità a

Facilitatore per l'accREDITamento

il Direttore
prof. Franco Splendori



prot 3794/Asp

Roma, 25/07/03

19 ottobre 2004

Con decisione del Direttore Generale n. 80 del 1 aprile 2005 è istituito, presso L'Agenzia di sanità pubblica della regione Lazio, il Registro dei Facilitatori per la Qualità.

Registro dei Facilitatori per la Qualità

Intento:

riconoscere la formazione di competenze specifiche capaci di

- *favorire i processi per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari nell'ambito delle proprie strutture;*
- *esercitare ruoli di collegamento con le figure preposte alla valutazione esterna della qualità delle funzioni assistenziali.*

Registro dei Facilitatori per la Qualità

Caratteristiche:

- *l'iscrizione è riservata al personale delle strutture sanitarie pubbliche e private della regione Lazio e al personale dell'Asp;*
- *è previsto che un'apposita Commissione Esaminatrice riconosca l'adesione ai requisiti per l'ammissione previsti dal Regolamento;*
- *agli iscritti saranno riconosciuti specifici crediti connessi alle attività di formazione e sul campo previste dall'Asp.*

Grazie