

**L'ACCREDITAMENTO
ISTITUZIONALE IN
BASILICATA:
LO STATO DELL'ARTE**



REGIONE BASILICATA

Manuale di accreditamento BASILICATA

IL MODELLO



REGIONE BASILICATA

Centralità del paziente

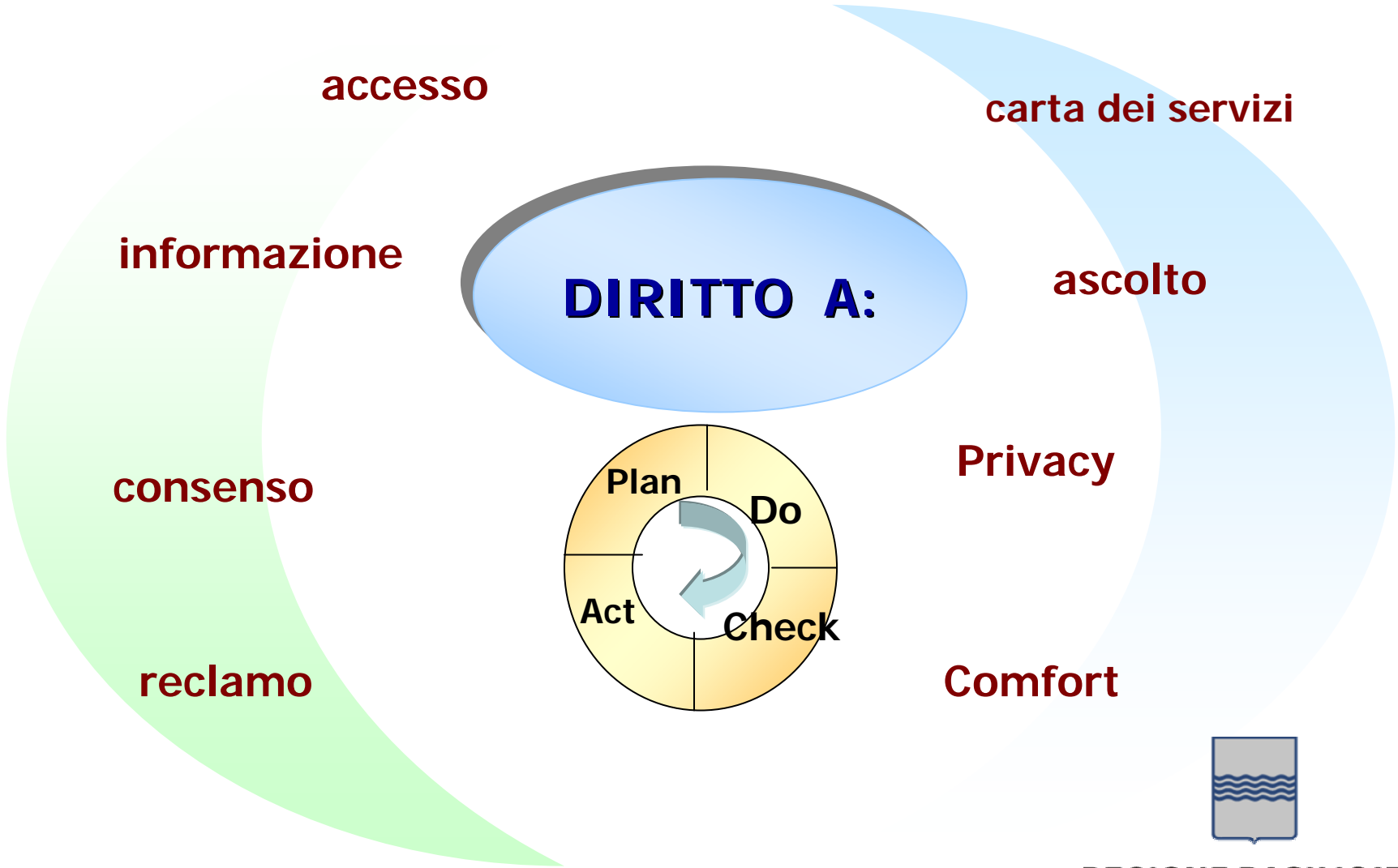
Le parole chiave



- **Processi**
- **Modello sistemico**
- **Integrazione**
- **Miglioramento continuo della qualità**
- **Audit clinico**



DIRITTI DEL PAZIENTE



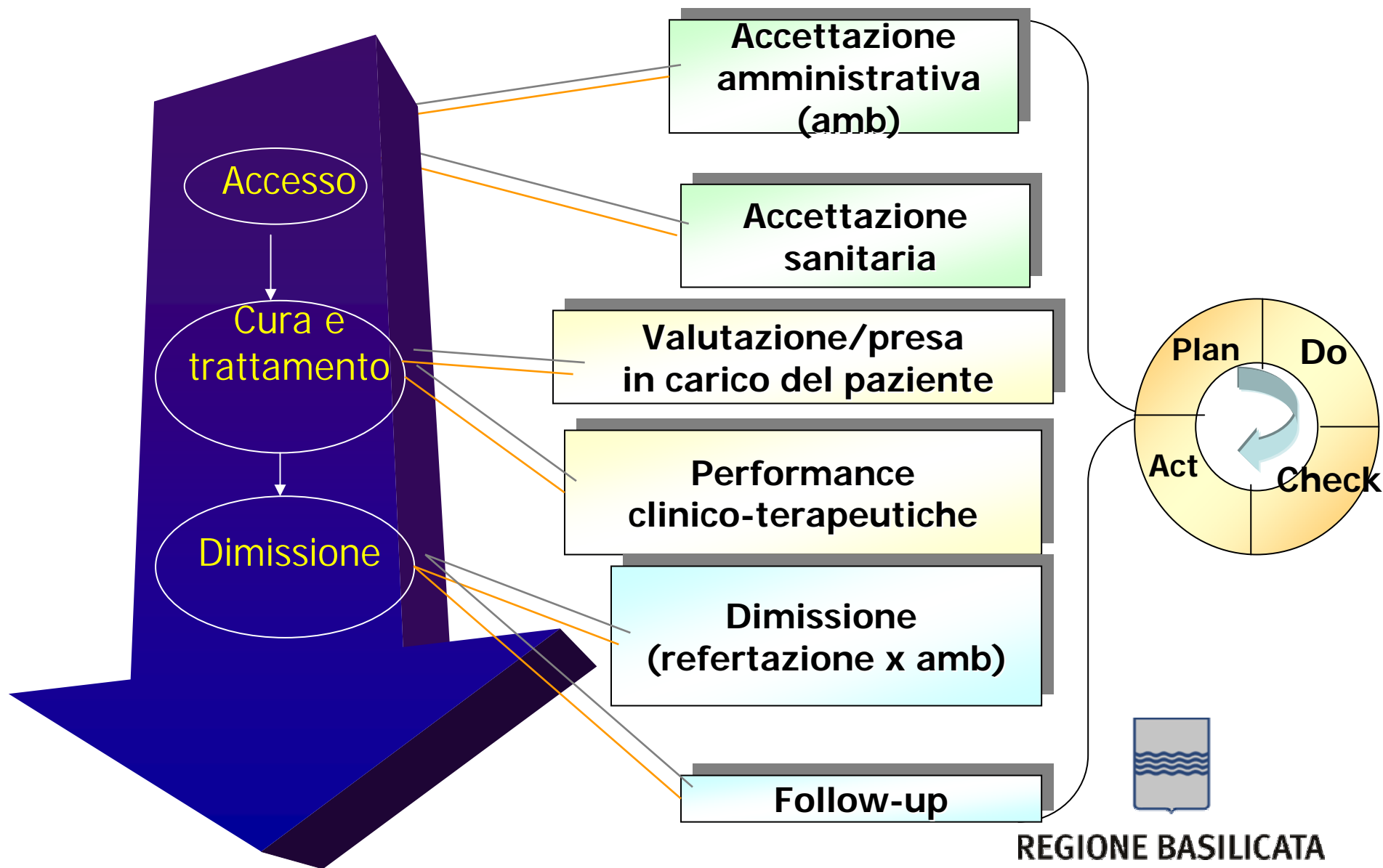
REGIONE BASILICATA

Fonte: Carta europea dei diritti del malato (Bruxelles 2002)

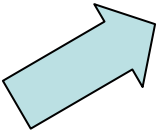
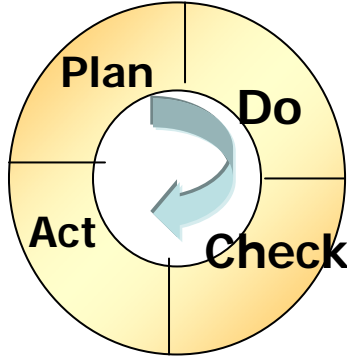
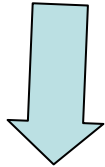
Sistemi di supporto



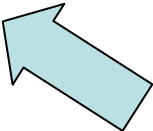
Fasi ed elementi del percorso paziente



**Percorsi
assistenziali**



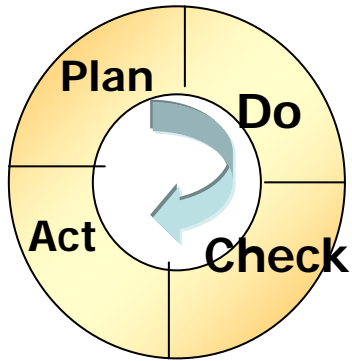
Diritti del paziente



**Sistemi di
supporto**



REGIONE BASILICATA



Ciclo di Deming

PLAN



Pianificazione di obiettivi e attività, definizione di procedure e percorsi

DO



Attuazione di ciò che è stato pianificato, **azioni concrete**

CHECK



Valutazione dei risultati, revisione delle azioni compiute, misurazione della qualità

ACT



Azioni di miglioramento messe in atto o da porre in essere

I percorsi

Paziente con sindrome coronarica acuta

Paziente oncologico

Paziente con ictus cerebrale

Paziente chirurgico

Paziente uremico cronico

Percorso nascita

Ambulatorio di riabilitazione e centri di rieducazione funzionale

Medicina di laboratorio

Diagnostica per immagini

Ambulatoriale specialistica chirurgica

Ambulatoriale specialistica medica



REGIONE BASILICATA