

**CONFAPI**

**apimilano**  
dal 1946

**La voce delle aziende:  
problemi nell'impostazione  
e valutazione dei sistemi  
di gestione**

**Alberto Conte – APIMILANO – Giovanni Anselmi - CONFAPI**

# Le PMI e la Qualità

## >> L'approccio iniziale

---

- ✪ Inizialmente è stata la richiesta dei clienti che ha spinto le PMI ad implementare un Sistema di Assicurazione Qualità (qualificazione fornitori)
- ✪ Solamente alcune Medie Imprese hanno da subito percepito l'opportunità di miglioramento dell'organizzazione

# Le PMI e la Qualità

## >> Differenze tra Medie e Piccole Imprese

### Piccole Imprese (PI)

- ☀ Modelli organizzativi poco strutturati con minori necessità di crescita
- ☀ Scarsi margini di riduzione dei costi
- ☀ Elevata incidenza dei costi d'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità

### Medie Imprese (MI)

- ☀ Organizzazioni più complesse con maggiore necessità di ottimizzazione
- ☀ Maggiori margini di riduzione dei costi
- ☀ Incidenza dei costi di implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità sensibilmente inferiore

# Le PMI e la Qualità

## >> Le motivazioni iniziali

---

### **Piccole Imprese (PI)**

1. Clienti/Legislazione
2. Immagine
3. Organizzazione

### **Medie Imprese (MI)**

1. Organizzazione
2. Immagine
3. Clienti/Legislazione

# Le PMI e la Qualità

## >> La seconda fase

---

Una volta iniziato il percorso le PMI si accorgono dei possibili vantaggi in termini di organizzazione, immagine e performance legati all'ottimizzazione della struttura organizzativa

Sempre più Aziende quindi si rendono conto dei vantaggi che la Certificazione porta a chi la adotta

# Le PMI e la Qualità

## >> La maturazione del sistema nel complesso

---

Nel corso degli anni le imprese imparano a perfezionare le modalità di approccio al sistema qualità riducendo l'iniziale burocratizzazione e mirando sempre più all'ottimizzazione

Il circuito dei consulenti e degli Organismi di Certificazione è diventato, negli anni, sempre più affidabile e professionale.

# Le PMI e la Qualità

## >> L'avvento delle "Vision"

---

- ★ Si passa dalla "Assicurazione" alla "Gestione"
- ★ Il modello di riferimento è più completo, diretto e meno burocratico
- ★ Il messaggio è più chiaro, come i vantaggi ottenibili
- ★ Non ci sono più tre livelli di Certificazione (ISO 9001-9002-9003)

# Le PMI e la Qualità

## >> La competitività dell'azienda certificata (1/2)

---

- ✦ Capacità di percepire ed analizzare le esigenze del cliente
- ✦ Capacità di percepire le opportunità e di governare il mercato di riferimento
- ✦ Controllo della propria organizzazione e riduzione degli sprechi di risorse umane e materiali
- ✦ Capacità di definire i propri obiettivi e di misurare la capacità di raggiungerli
- ✦ Adeguatezza e crescita professionale del personale
- ✦ Capacità di comunicare con gli stakeholders
- ✦ Capacità di crescita e internazionalizzazione

# Le PMI e la Qualità

## >> La competitività dell'azienda certificata (2/2)

---

- ✱ E' percepibile un trend di crescita nelle aziende certificate
- ✱ Nelle aziende non certificate è rilevabile invece un maggior tasso di mortalità

# Le PMI e la Qualità

## >> La percezione di Apimilano

---

### Indicatori

- ☀ Indagini settoriali evidenziano che mediamente il 35% circa delle imprese associate è certificata
- ☀ Tutte le medie imprese sono certificate
- ☀ Le piccole imprese, grazie alle caratteristiche della ISO 9001: 2000 ed alle azioni di incentivazione, sono sempre più propense ad intraprendere il percorso di Certificazione
- ☀ Il numero di aziende che si rivolgono ad Apimilano Servizi per avere supporto nell'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità è in costante crescita

# Le PMI e i Sistemi di Gestione

## >> L'evoluzione

---

- ✦ Tra le aziende certificate si rileva un crescente interesse per i sistemi di gestione in materia di ambiente e sicurezza
- ✦ In particolare la crescente attenzione da parte delle P.A. sta attraendo le PMI verso la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza

**CONFAPI**

**apimilano**  
*dal1946*

**Grazie per l'attenzione  
e arrivederci**

**Alberto Conte – APIMILANO – Giovanni Anselmi - CONFAPI**