

**SCHEDE REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE
DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT
DI S.G.Q. NEL SETTORE SANITARIO**

8	19.09.2008	Pag. 3	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
7	16.05.2008	Pag. 2	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

REQUISITI MINIMI

<p>TITOLO DI STUDIO</p>	<p>Possesso di uno dei seguenti titoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma di Laurea di II Livello (corso di laurea di 5 anni) - Diploma di Laurea di I Livello (corso di laurea di 3 anni) <p><i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p>
<p>FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO SPECIFICO</p>	<p>E' necessario aver frequentato un corso per "Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario".</p> <p>Il corso dovrà avere come riferimenti normativi le seguenti norme: UNI EN ISO 19011, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 e i rapporti tecnici Sincert applicabili al settore.</p> <p>Per i corsi non aggiornati alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e/o UNI EN ISO 19011:2003, è necessario dimostrare l'integrazione di almeno 16 ore di formazione sulle stesse.</p>
<p>ESPERIENZA DI LAVORO</p>	<p>E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa di base per i seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per Laureati di II livello: 5 anni • per Laureati di I livello: 8 anni <p>Per gli Auditor/ Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q. già certificati da Organismi di Certificazione del Personale accreditati, in possesso almeno del Diploma di Scuola Media Superiore, è necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa di base di 12 anni di cui 8 nell'attività di auditing e/o gestione di S.G.Q..</p>
<p>ESPERIENZA DI AUDIT</p>	<p>Nell'ambito dell'esperienza lavorativa di base è necessario documentare la seguente esperienza specifica:</p> <p>Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per le persone che provengono dal Settore Sanitario: <ul style="list-style-type: none"> - una documentata ed appropriata esperienza lavorativa in strutture sanitarie per 5 anni, di cui almeno 2 nella gestione/auditing di S.G.Q., e - aver effettuato 10 audit di S.G.Q., di cui almeno 8 su S.G.Q. in strutture sanitarie (settore EA 38), per un numero di giornate "on site" non inferiore a 20, che riguardino due o più delle seguenti tipologie: <ul style="list-style-type: none"> - Strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno, - Strutture residenziali e semi residenziali, - Strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico; - Assistenza domiciliare. • Per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q. già certificati da Organismi di Certificazione del Personale: <ul style="list-style-type: none"> - aver effettuato 10 audit di S.G.Q. nel Settore Sanitario (settore EA 38), oppure - aver progettato 3 S.G.Q. in Strutture Sanitarie (di cui almeno 2 certificati) ed effettuato 5 audit di S.G.Q. in Strutture Sanitarie (settore EA 38) per un minimo di 10 gg. "on site" che riguardino due o più delle seguenti tipologie: <ul style="list-style-type: none"> - Strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno, - Strutture residenziali e semi residenziali, - Strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico; - Assistenza domiciliare <p>Almeno 4 dei suddetti Audit devono essere stati condotti come Auditor in addestramento sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. nel settore certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da</p>

Organismo di Certificazione di Sistema per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit.

Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore Sanitario: in aggiunta ai requisiti previsti per l'Auditor di S.G.Q., è necessario documentare un'esperienza di audit (settore EA 38) maturata, negli ultimi 2 anni consecutivi, come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., di almeno:

- 5 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q., di cui 3 sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. nel settore già certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit.

AUDIT VALIDI AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE:

Sono considerati validi, ai fini della certificazione, esclusivamente gli audit:

- effettuati sull'intera Norma del S.G.Q., e che coprano tutte le fasi descritte da 6.3 a 6.6 della UNI EN ISO 19011, anche se eseguiti in tempi diversi, purché la durata complessiva dell'audit in campo non sia inferiore ad 8 ore (1 giorno lavorativo). Per ogni audit valido viene riconosciuta 1 giornata lavorativa aggiuntiva, per l'esame della documentazione e la preparazione del rapporto, compresa nel totale delle giornate richieste.

Non sono pertanto validi, ai fini della certificazione, gli audit:

- che riguardano solo il monitoraggio dell'attuazione di azioni correttive e gli audit effettuati secondo norme che non siano equivalenti alla Norma UNI EN ISO 9001
- eseguiti nel solo ruolo di esperto tecnico

**AMMISSIONE
ESAME DI
CERTIFICAZIONE**

Per l'ammissione all'esame di certificazione CEPAS, il Candidato deve:

- dimostrare di possedere le conoscenze richieste dalla Norma UNI EN ISO 19011 su: Sistemi di gestione per la Qualità, tecniche e metodologie di audit, capacità comportamentali ed esperienza tecnica nel settore sanitario.
- essere in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva, esperienza specifica di audit sopra descritti.

Il Candidato che ha frequentato e superato l'esame finale di un corso di 40 ore qualificato CEPAS è ammesso direttamente all'esame di certificazione.

Nei casi in cui il Candidato abbia frequentato un corso di 40 ore non qualificato da CEPAS e/o non possieda l'evidenza di superamento del relativo esame finale, dovrà sostenere un pre-esame di certificazione per la verifica d'efficacia dell'avvenuta formazione e addestramento circa le tecniche e metodologie di audit, in accordo alla UNI EN ISO 19011.

**ISCRIZIONE AL
REGISTRO**

Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel registro CEPAS degli Auditor o dei Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario e riceve il certificato e il timbro CEPAS attestanti il possesso della certificazione.

**PASSAGGIO DI
REGISTRO**
da Auditor a
Responsabile Gruppo
di Audit

E' possibile richiedere il passaggio di registro, trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione, integrando gli Audit di S.G.Q. nel settore EA 38 prodotti per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario.

In particolare, è necessario documentare la seguente esperienza di audit maturata, negli ultimi 2 anni consecutivi, come Responsabile Gruppo di Audit di almeno:

- 5 Audit completi (settore EA 38), non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q., effettuati di cui 3 sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore già certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o

	qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit.
RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO	<p>L'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario, certificato e/o in iter di certificazione, firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico;▪ non influenzare l'Azienda/Ente da sottoporre ad audit utilizzando la propria attività/funzione di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit per ottenere ulteriori incarichi professionali, nella progettazione/revisione/implementazione di Sistemi di Gestione o in altri;▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico;▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni;▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni CEPAS e, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto;▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS.
DURATA RINNOVO	<p>La durata della certificazione CEPAS è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei tre anni di validità, alle seguenti condizioni.</p> <p>Ai fini del rinnovo triennale è necessario documentare la continuità professionale nei 3 anni, come Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario, e l'aggiornamento professionale sotto indicato.</p>
MANTENIMENTO	<p>Annualmente, il Personale certificato produrrà a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami ed il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.</p>
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	<p>L'aggiornamento professionale, rivolto specialmente all'identificazione delle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 24h / 3 anni.</p>