

CEPAS

Viale di Val Fiorita, 90 - 00144 Roma
Tel. 065915373 - Fax: 065915374
E-mail: scrivi_a@cepas.it
Sito internet: www.cepas.it

sigla: SH02**Pag. 1 di 4**

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEI
CONSULENTI/ CONSULENTI SENIOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ**

A3	28.05.2010	Rev. Generale	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
A2	02.03.2006	Rev. Generale	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA

Il Consulente di S.G.Q. deve aver maturato una adeguata esperienza di lavoro su aspetti gestionali, professionali e tecnici dei servizi di consulenza da erogare. Tale esperienza può comprendere anche eventuali esperienze come addetto, gestore o auditor.

CEPAS prevede 2 possibili percorsi di certificazione, in funzione dell'esperienza lavorativa maturata.

1) Consulente di S.G.Q.:

Ai fini della certificazione come Consulente di S.G.Q. è necessaria una documentata ed appropriata **esperienza lavorativa continuativa** per un periodo non inferiore a:

- per Laureati di I e II livello: 2 anni specifici nella gestione per la qualità
- per Diplomatici: 4 anni di cui 2 specifici nella gestione per la qualità

L'esperienza lavorativa specifica dovrà includere:

- la partecipazione alla progettazione ed implementazione di 2 diversi Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali (di cui 1 certificato); *oppure*
- la gestione, come Responsabile, di 1 S.G.Q. aziendale certificato, *oppure*
- la gestione, come Responsabile, del S.G.Q. di una media/grande azienda che abbia 3 fornitori con S.G.Q. che vengono sistematicamente valutati e sorvegliati.

2) Consulente Senior di S.G.Q.:

Ai fini della certificazione come Consulente Senior di S.G.Q. è necessaria una documentata ed appropriata **esperienza lavorativa continuativa** per un periodo non inferiore a:

- per Laureati di I e II livello: 5 anni specifici nella gestione per la qualità
- per Diplomatici: 7 anni di cui 5 specifici nella gestione per la qualità

L'esperienza lavorativa specifica dovrà includere:

- la partecipazione alla progettazione ed implementazione di 4 diversi Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali (di cui 2 certificati); *oppure*
- la gestione, come Responsabile, di 3 diversi S.G.Q. aziendali (di cui 2 certificati); *oppure*
- la gestione, come Responsabile, del S.G.Q. di una media/grande azienda che abbia 3 fornitori con S.G.Q. che vengono sistematicamente valutati e sorvegliati.

AMMISSIONE ESAME

Il candidato, che dimostra di possedere i requisiti della presente scheda, viene ammesso all'esame-colloquio CEPAS secondo la procedura in vigore (PG04).

ISCRIZIONE AL REGISTRO

Il candidato che supera l'esame-colloquio viene iscritto nel registro CEPAS dei Consulenti di S.G.Q. o Consulenti Senior di Sistemi di Gestione per la Qualità e riceve il certificato e il timbro CEPAS attestanti il possesso della certificazione.

PASSAGGIO DI REGISTRO

da Consulente a Consulente
Senior

E' possibile richiedere il passaggio di registro, dopo almeno 1 anno dalla prima certificazione, integrando la documentazione prodotta per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come Consulente Senior di Sistemi Qualità.

In particolare, è necessario documentare:

- la progettazione ed implementazione di **4 diversi Sistemi di Gestione per la Qualità** aziendali, di cui 2 certificati (comprensivi di quelli considerati validi per la certificazione come Consulente di S.G.Q.),
- aggiornamento professionale specifico

RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO	<p>Il Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. certificato e/o in iter di certificazione firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico (CD01);▪ evitare o dichiarare qualsiasi conflitto di interesse che possa influenzare il lavoro da svolgere;▪ mantenere la riservatezza sulle informazioni fornite dall'organizzazione o acquisite al suo interno;▪ mantenere l'indipendenza dagli Organismi di Certificazione di S.G.Q. o da quelli di accreditamento;▪ mantenere l'imparzialità nell'assistere l'organizzazione nella selezione degli OdC;▪ fornire stime di costo realistiche per i servizi di consulenza da erogare;▪ non generare inutile dipendenza dai suoi servizi;▪ non proporre i propri servizi in settori in cui non possiede la dovuta competenza;▪ non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS;▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico;▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni;▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato della certificazione CEPAS e, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto.
DURATA	La durata della certificazione CEPAS è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei tre anni di validità, come da procedura vigente (PG11)
MANTENIMENTO	Annualmente, il Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. certificato dovrà produrre a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami ed il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	L'aggiornamento professionale, rivolto specialmente all'identificazione delle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 24h / 3 anni.
RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Al termine dei tre anni di validità, la persona interessata al rinnovo della certificazione CEPAS, dovrà produrre le seguenti evidenze oggettive, come da procedura vigente (PG11):</p> <ul style="list-style-type: none">- curriculum vitae aggiornato;- attività professionale in corso di svolgimento;- esperienza lavorativa specifica maturata nei Sistemi di Gestione per la Qualità:<ul style="list-style-type: none">▪ almeno 2 Sistemi di Gestione per la Qualità progettati e implementati presso società diverse corredati di dichiarazione di soddisfazione dei clienti, <i>oppure</i>▪ aver continuato a gestire come responsabile il Sistema di Gestione per la Qualità della propria azienda- aggiornamento professionale per almeno 24 ore nei precedenti 3 anni;- la dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e la dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al triennio <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p>