

CEPAS Viale di Val Fiorita, 90 - 00144 Roma Tel. 065915373 - Fax: 065915374 E-mail: scrivi_a@cepas.it Sito internet: www.cepas.it		sigla: SH01 Pag. 1 di 5
---	--	--

**SCHEDE REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI
AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.**

B6	19.12.2011	Pag. 4	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
B5	24.03.2011	Pagg. 3, 4, 5	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.	sigla: SH01 rev.: B6 Pag. 2 di 5
--------------	--	---

REQUISITI MINIMI

TITOLO DI STUDIO	<p>Il candidato deve essere in possesso almeno del Diploma di Istruzione Secondaria Superiore.</p> <p><i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p>
FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO SPECIFICO	<p>E' necessario aver frequentato un corso per Auditor di S.G.Q. di 40 ore secondo la Normativa vigente: UNI EN ISO 19011, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 e i Rapporti Tecnici ACCREDIA applicabili al settore.</p>
ESPERIENZA DI LAVORO	<p>E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa complessiva in attività tecniche presso aziende, Enti o nella consulenza, per un periodo non inferiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 anni <p>E' necessaria inoltre una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica di almeno 2 anni nel campo della gestione per la qualità. (Tale esperienza può essere compresa in quella lavorativa complessiva).</p>
ESPERIENZA DI AUDIT	<p>Ai fini della certificazione come Auditor di S.G.Q. è necessario documentare la seguente esperienza di audit maturata, negli ultimi 3 anni, come Auditor di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laureati di 2° Livello (corso di laurea di 5 anni): 5 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q. • Laureati di 1° Livello (corso di laurea di 3 anni): 7 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 5 distinti S.G.Q. • Diplomatici: 10 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 6 distinti S.G.Q. <p>Almeno 4 dei suddetti Audit dovranno essere effettuati come Auditor in addestramento sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema, per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit.</p> <p>Ai fini della certificazione come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. è necessario documentare, in aggiunta ai requisiti dell'auditor, la seguente esperienza di audit maturata, negli ultimi 2 anni, come Responsabile di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q. <p>Almeno 3 dei suddetti audit dovranno essere effettuati ricoprendo il ruolo di Responsabile Gruppo di Audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema, per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit.</p> <p>AUDIT VALIDI AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE:</p> <p>Sono considerati validi, ai fini della certificazione, esclusivamente gli audit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuati sull'intera Norma del S.G.Q., e che coprano tutte le fasi descritte da 6.3 a 6.6 della UNI EN ISO 19011, anche se eseguiti in tempi diversi, purché la durata complessiva dell'audit in campo non sia inferiore ad 8 ore (1 giorno lavorativo). Per ogni audit valido viene riconosciuta 1 giornata lavorativa aggiuntiva, per l'esame della documentazione e la preparazione del rapporto, compresa nel totale delle giornate richieste. <p>Non sono pertanto validi, ai fini della certificazione, gli audit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - che riguardano solo il monitoraggio dell'attuazione di azioni correttive e gli audit effettuati secondo norme che non siano equivalenti alla Norma UNI EN ISO 9001. - eseguiti nel solo ruolo di esperto tecnico

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.	sigla: SH01 rev.: B6 Pag. 3 di 5
AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE	<p>Per l'ammissione all'esame di certificazione CEPAS, il Candidato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dimostrare di possedere le conoscenze richieste dalla Norma UNI EN ISO 19011 su: Sistemi di gestione per la Qualità, tecniche e metodologie di audit, capacità comportamentali ed esperienza tecnica nei settori merceologici. - essere in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva, esperienza specifica di audit sopra descritti. <hr/> <p>1) Il Candidato che ha frequentato e superato l'esame finale di un corso per Auditor di S.G.Q. di 40 ore di 40 ore qualificato CEPAS è ammesso direttamente all'esame di certificazione come da procedura vigente (PG03). Nei casi in cui il Candidato ha frequentato un corso di 40 ore non qualificato da CEPAS e/o non possiede l'evidenza di superamento del relativo esame finale, dovrà sostenere un pre-esame di certificazione per la verifica d'efficacia dell'avvenuta formazione e addestramento circa le tecniche e metodologie di audit, in accordo alla UNI EN ISO 19011.</p> <hr/> <p>2) Il Candidato in possesso di certificazione valida come Auditor/Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., rilasciata da un Organismo di certificazione del personale accreditato, che fornisca tutta la documentazione attestante la conformità dei requisiti per la certificazione, ivi compresi eventuali rinnovi e mantenimenti, potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come da procedura vigente (PG03).</p> <hr/> <p>3) Il Candidato in possesso di certificazione valida come Auditor di S.G.Q., rilasciata da Organismo di certificazione del Personale riconosciuto da CEPAS, che documenti un'esperienza lavorativa specifica di almeno 7 anni nella valutazione dei Sistemi di Gestione per la qualità ed è in possesso i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - superamento esame finale di un corso per Auditor di S.G.Q. di 40 ore - aver effettuato 30 audit completi per almeno 80 giornate (dei 30 audit almeno 15 esterni e negli ultimi tre anni) - aver effettuato, nell'ambito dei 30 Audit, almeno 4 audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q., per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit - aver effettuato aggiornamento professionale per almeno 24h negli ultimi 3 anni <p>potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come da procedura vigente (PG03).</p> <p>Il Candidato in possesso di certificazione valida come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., rilasciata da Organismo di certificazione del Personale riconosciuto da CEPAS che documenti, in aggiunta ai requisiti per Auditor, anche il possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aver effettuato come Responsabile Gruppo di Audit 10 audit completi per almeno 30 giornate, (dei 10 audit almeno 5 esterni e negli ultimi due anni) - aver effettuato nell'ambito dei 10 audit, almeno 3 Audit completi effettuati ricoprendo il ruolo di Responsabile Gruppo di Audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit <p>potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come da procedura vigente (PG03).</p> <hr/> <p>4) Il Candidato che documenti i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa continuativa complessiva di 15 anni di cui 7 specifici nel campo della gestione per la qualità - superamento esame finale di un corso per Auditor di S.G.Q. di 40 ore - aver effettuato 30 audit completi per almeno 80 giornate (dei 30 audit almeno 15 esterni e negli ultimi tre anni) - aver effettuato, nell'ambito dei 30 Audit, almeno 4 audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q., per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit - aver effettuato aggiornamento professionale per almeno 24h negli ultimi 3 anni <p>potrà essere ammesso alla parte scritta specifica (caso di audit) e alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come Auditor di S.G.Q. come da procedura vigente (PG03).</p>	

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.	sigla: SH01 rev.: B6 Pag. 4 di 5
	<p>Il Candidato che documenti, in aggiunta ai requisiti per Auditor, anche il possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aver effettuato come Responsabile Gruppo di Audit 10 audit completi per almeno 30 giornate, (dei 10 audit almeno 5 esterni e negli ultimi due anni) - aver effettuato nell'ambito dei 10 audit, almeno 3 Audit completi effettuati ricoprendo il ruolo di Responsabile Gruppo di Audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit <p>potrà essere ammesso alla parte scritta specifica (caso di audit) e alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., come da procedura vigente (PG03).</p> <hr/> <p>5) Il Candidato in possesso di certificazione come Auditor di S.G.A. e/o S.G.Safety rilasciata da un Organismo di Certificazione del Personale accreditato e riconosciuto, che documenti i seguenti requisiti per la certificazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa continuativa specifica di almeno 2 anni nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità - frequenza di un corso per Auditor di S.G.Q di almeno 24 ore - aver effettuato negli ultimi 2 anni, almeno 3 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su distinti S.G.Q, effettuati ricoprendo il ruolo di Auditor sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q., per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit <p>potrà essere ammesso alle 2 prove scritte: caso di audit e parte scritta generale e alla prova orale dell'esame CEPAS come da procedura vigente (PG03).</p> <hr/> <p>6) Il Candidato che abbia superato positivamente la valutazione in campo, in occasione di un audit completo esterno (di II o III parte), in accordo alla procedura vigente, ed in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva, esperienza specifica di audit descritti al punto 1, potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come da procedura vigente (PG03).</p>	
<p>ATTRIBUZIONE SETTORI EA E MANTENIMENTO TRIENNALE</p>	<p>Ai fini dell'attribuzione delle competenze tecniche specifiche dei settori EA, il Candidato deve produrre le evidenze oggettive, come da procedura vigente (PG10), relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza di lavoro continuativa non inferiore a 3 anni nel settore EA richiesto, <i>oppure</i> - partecipazione, in qualità di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit, ad almeno 12 Audit di S.G.Q. completi nel settore EA richiesto, con la partecipazione di un esperto tecnico del settore. <p>Suddetti requisiti vengono elevati rispettivamente a 6 anni oppure 15 audit per i settori alimentare e dispositivi medici.</p> <p>Per il settore costruzioni e impianti (EA 28), l'Auditor o Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q deve invece produrre le evidenze oggettive relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 anni di esperienza lavorativa nel settore costruzioni e impianti <p><i>e</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipazione, in qualità di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit, ad almeno 5 Audit di S.G.Q. completi nel settore, con la partecipazione di un esperto tecnico del settore. <p>Il Candidato in possesso dei suddetti requisiti viene ammesso ad un colloquio tecnico in caso di prima attribuzione; qualora il Candidato superi positivamente la valutazione in campo (rif. punto 6 sopra indicato), potrà essergli attribuito il settore EA oggetto dell'audit, senza effettuare il colloquio tecnico.</p> <p>Ai fini del mantenimento delle competenze nel/i settore/i EA, in occasione del rinnovo della certificazione, l'Auditor/Responsabile di Gruppo Audit di S.G.Q. dovrà produrre una delle seguenti evidenze: almeno 1 audit in ciascun settore EA attribuito (per il settore EA28: almeno 3 audit ed eventuali integrazioni su attività lavorativa specifica) <i>oppure</i> esperienza lavorativa continuativa nel settore EA <i>oppure</i> almeno una consulenza nel settore EA <i>oppure</i> 8 ore di formazione nello specifico settore EA (in qualità di discente e/o di docente).</p>	
<p>ISCRIZIONE AL REGISTRO</p>	<p>Il candidato in possesso di tutti i requisiti richiesti e che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel corrispondente registro CEPAS degli Auditor o Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q., con i relativi settori EA attribuiti, e riceve il certificato e il timbro CEPAS attestanti il possesso della certificazione.</p>	

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.	sigla: SH01 rev.: B6 Pag. 5 di 5
PASSAGGIO DI REGISTRO da Auditor a Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q.	<p>E' possibile richiedere il passaggio di registro, trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione, integrando gli Audit di S.G.Q. prodotti per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q.</p> <p>In particolare, è necessario documentare la seguente esperienza di audit maturata, negli ultimi 2 anni consecutivi, come Responsabile di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q. <p>Almeno 3 dei suddetti audit dovranno essere effettuati ricoprendo il ruolo di Responsabile Gruppo di Audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema, per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit.</p>	
RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO (estratto)	<p>L'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. certificato e/o in iter di certificazione firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico; ▪ non influenzare l'Azienda/Ente da sottoporre ad audit utilizzando la propria attività/ funzione di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit per ottenere ulteriori incarichi professionali, nella progettazione/revisione/implementazione di Sistemi di Gestione o in altri; ▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico; ▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione/Qualificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS; ▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni CEPAS e, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto; ▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS. 	
DURATA MANTENIMENTO	<p>La durata della certificazione CEPAS è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei tre anni di validità, come da procedura vigente (PG11).</p> <p>Annualmente, il Personale certificato produrrà a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami ed il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.</p>	
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	<p>L'aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti nuova normativa, volontaria e/o cogente di riferimento per il settore, e all'identificazione delle aree di miglioramento personale, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 24h negli ultimi 3 anni.</p>	
RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Al termine dei tre anni di validità, la persona interessata al rinnovo della certificazione CEPAS e al mantenimento della competenza nel/i settore/i EA attribuito/i, dovrà produrre le seguenti evidenze oggettive, come da procedura vigente (PG11):</p> <ul style="list-style-type: none"> - curriculum vitae aggiornato; - attività professionale in corso di svolgimento; - esperienza lavorativa specifica maturata nei Sistemi di Gestione per la Qualità: <ul style="list-style-type: none"> ▪ per Auditor di S.G.Q.: 8 audit di SGQ completi (su almeno 3 sistemi diversi), di cui almeno 2 nell'ultimo anno ▪ per Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q.: 8 audit di SGQ completi (su almeno 3 sistemi diversi) di cui almeno 2 nell'ultimo anno e di cui almeno 5 condotti in qualità di Responsabile - aggiornamento professionale per almeno 24 ore nei precedenti 3 anni ; - dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al triennio; - mantenimento competenza settore/i EA <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p>	