

CEPAS

Viale di Val Fiorita, 90 - 00144 Roma

Tel. 065915373 - Fax: 065915374

E-mail: cepas@tin.itSito internet: www.cepas.it

sigla: SH33

Pag. 1 di 3

SCHEDA REQUISITI
PER L'AMMISSIONE AI REGISTRI CEPAS DEI
“VENDITORI SENIOR CERTIFICATI”

0	14.09.1998	1 ^a Emissione	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER L'AMMISSIONE NEI REGISTRI CEPAS DEI "VENDITORI SENIOR CERTIFICATI"	sigla: SH33 Rev.: 0 Pag. : 2 di 3
--------------	--	--

DEFINIZIONI	<p>Per "venditore" si intende una persona che svolge attività di promozione e/o vendita di beni o servizi al fine di favorire contratti di compravendita. Può svolgere l'attività alle dirette dipendenze dei produttori (o di chi svolge la commercializzazione) di tali beni e servizi o per loro conto.</p> <p>N.B. La presente scheda non prende mai in considerazione gli addetti di vendita al banco.</p>
PROFILO PROFESSIONALE VENDITORE SENIOR CERTIFICATO	<p>Il Venditore Senior Certificato produce servizio al cliente mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una competenza economica che consenta di supportare il cliente nel calcolo dei break-even e della redditività degli investimenti proposti; • una consulenza finanziaria, realizzata tramite la conoscenza dei principi che, nella nostra legislazione, sottendono la concessione di finanziamenti normali, agevolati e a fondo perduto; • una profonda capacità di comprensione dell'organizzazione cliente, tale da identificare correttamente tutti gli interlocutori da contattare, di differenziare obiettivi e contenuti del colloquio secondo il tipo di interlocutore, da facilitare il processo di decisione e le relative interazioni fra i decisori, anche in assenza del venditore; • una comunicazione efficace ed efficiente non solo nei confronti di un singolo interlocutore, ma anche in occasione di presentazioni formali di gruppo; • la capacità di effettuare confronti con la concorrenza non solo paragonando prodotti, ma anche e soprattutto paragonando soluzioni e proposte complesse, in chiave di rapporto costi/prestazioni; • la gestione di eventuali prove del prodotto in funzione in maniera strutturata e procedurizzata; • la conservazione e fornitura di informazioni storiche su acquisti precedenti del medesimo cliente; • fornendo semplici consulenze di organizzazione commerciale al cliente, se questi è un rivenditore o intermediario.

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER L'AMMISSIONE NEI REGISTRI CEPAS DEI "VENDITORI SENIOR CERTIFICATI"	sigla: SH33 Rev.: 0 Pag. : 3 di 3
--------------	--	--

REQUISITI MINIMI

TITOLO DI STUDIO	Diploma di Laurea o cultura generale equivalente. N.B - Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi europei riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
ESPERIENZA LAVORATIVA DI BASE	- 3 anni nella vendita, di cui almeno sei mesi in posizione che preveda la conduzione di vendite complesse (intese come vendite in cui ogni trattativa si sviluppi in un numero di visite elevato effettuate a interlocutori anche diversi, oppure vendite che prevedano significative attività di consulenza gestionale).
FORMAZIONE SPECIFICA	Aver frequentato un corso di formazione per venditori di 3° livello qualificato da CEPAS avente le caratteristiche indicate nella scheda requisiti SH36 e superato i relativi esami.
ESPERIENZA LAVORATIVA (post - formazione)	Dopo il corso di formazione e prima dell'esame di certificazione deve trascorrere un periodo idoneo a dare evidenza di un'applicazione sistematica di quanto appreso durante il corso, con un minimo di 1 anno. L'applicazione sistematica di quanto appreso durante il corso di formazione, oltre ad essere accertata in sede di esame di certificazione, deve essere testimoniata da una dichiarazione scritta della casa mandante o del datore di lavoro. Il venditore deve inoltre dare evidenza di aggiornamento sia dal punto di vista tecnico (conoscenza dei prodotti) che psicologico, documentando almeno 3 giornate in aula o mediante affiancamento sul campo da parte di operatore esperto.
VALUTAZIONE	Il candidato dovrà superare l'esame CEPAS secondo le procedure in vigore.