

CEPAS

Viale di Val Fiorita, 90 - 00144 Roma
Tel. 065915373- Fax: 065915374
E-mail: cepas.roma@tiscali.it
Sito internet: www.cepas.it

sigla: SH 146**Pag. 1 di 4**

**SCHEDE REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE
DEI TUTOR DI RETE
(E-learning)**

0	12.10.2004	1ª Emissione	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI TUTOR DI RETE (E-learning)	sigla: SH 146 Rev.: 0 Pag. 2 di 4
--------------	--	--

REQUISITI MINIMI

PROFILO	Persona di riconosciuta esperienza professionale nel campo della gestione dei processi dell'insegnamento, dell'apprendimento e supporto in rete, maturata in forma continuativa, presso Enti e/o società di Formazione.
COMPETENZE <i>(dimostrata capacità di saper utilizzare conoscenze e abilità – fonte ISO 19011:2002)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di: <ul style="list-style-type: none"> - orientare - moderare - stimolare - indirizzare - motivare - gratificare i partecipanti - definire il ritmo dell'apprendimento • Capacità di gestire e coordinare gruppi di lavoro in rete (team building, team working) • Capacità di moderare gruppi di discussione e comunità di apprendimento online • Capacità di valutare il processo di apprendimento • Capacità di restituire feed-back sull'apprendimento • Capacità di assegnare compiti • Capacità di mediare tra studente ed esperto • Capacità di autocontrollo e autodisciplina • Capacità di rispettare e far rispettare scadenze e regole • Capacità di ascolto • Capacità di osservazione • Possedere spirito critico • Attitudine al lavoro collaborativo • Essere percettivo ed essere in grado di gestire situazioni complesse con interlocutori diversi • Capacità di gestire ed animare comunità virtuali • Capacità di knowledge management <p>CONOSCENZE</p> <p>Conoscenze di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze di carattere tecnico: è necessario un sufficiente grado di familiarità con gli strumenti informatici per poter comunicare con i corsisti e poterci lavorare on line (capacità di utilizzo di piattaforme per e-learning, strumenti sincroni e asincroni ed eventuale contributo) • Fondamenti delle tecniche della didattica <p>Conoscenze approfondite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze di carattere comunicativo-relazionale. Il tutor deve conoscere i principi base della comunicazione mediata dal P.C. e delle tecniche di web writing per stimolare e motivare l'utente all'apprendimento. Il Tutor deve conoscere i principi della netiquette . • Conoscenze di carattere psicologico-sociale: è importante conoscere i principi base della psicologia e i fondamenti della costruzione dell'apprendimento per meglio guidare, sostenere e agevolare il soggetto nello sviluppo delle sue abilità e competenze. • Conoscenze di metodologia didattica

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI TUTOR DI RETE (E-learning)	sigla: SH 146 Rev.: 0 Pag. 3 di 4
--------------	--	--

ISTRUZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Possesso di Diploma di Laurea di 1° o 2° Livello <p>Saranno presi in considerazione anche candidati in possesso del Diploma di scuola media superiore purché in possesso di un'esperienza di lavoro specifica di almeno 7 anni nel settore della formazione, in qualità di formatore-docente.</p> <p>N.B. – Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi europei riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</p>
FORMAZIONE SPECIFICA	<p>Le conoscenze sopra elencate possono essere dimostrate attraverso la frequenza di un corso che preveda un'alternanza di parti teoriche e pratiche nella misura del 50%, della durata di almeno 150 ore che preveda i seguenti contenuti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ambienti di apprendimento (scenari) 2. Apprendimento individuale e ICT 3. Apprendimento collaborativo 4. Strategia di apprendimento e web 5. Comunità virtuali di apprendimento a distanza 6. Tecnologia per il supporto alle comunità di apprendimento virtuali 7. Materiali condivisi in comunità virtuali 8. Uso del web per accedere alle informazioni 9. Uso del web per condividere le informazioni 10. Uso del web per la comunicazione interpersonale 11. Strumenti informatici che supportano la collaborazione 12. Strumenti di monitoraggio e valutazione dell'apprendimento <p>Il superamento di un corso on line e riconosciuto da CEPAS consente una riduzione di 1 anno di esperienza lavorativa specifica.</p>
ESPERIENZA LAVORATIVA DI BASE	<p>E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa di base nel settore formazione presso Enti e/o nella consulenza, che permetta di acquisire capacità e conoscenza su alcuni o tutti gli argomenti sopraindicati, pari almeno a 3 anni.</p> <p>Saranno presi in considerazione anche candidati in possesso del Diploma di scuola media superiore purché in possesso di un'esperienza di lavoro specifica di almeno 7 anni nel settore della formazione, in qualità di formatore-docente.</p>
ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA	<p>Ai fini della qualifica l'esperienza lavorativa di base deve essere incrementata con un'esperienza specifica documentata pari ad almeno 3 anni, maturata con l'incarico di tutor di rete e, svolta ad esempio, presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - istituzioni scolastiche ed educative in genere, istituzioni di ricerca ed università - centri di formazione professionale di medie e grandi imprese e/o che operano nel life-long learning (corporate university) - agenzie formative per PMI - società di consulenza direzionale e di sviluppo organizzativo operanti nel campo della progettazione formativa, del miglioramento dei processi e delle procedure, di sviluppo del capitale umano; - centri servizi e altri uffici della P.A. di staff alle direzioni personale e organizzazione - istituzioni formative virtuali operanti in contesti europei. <p>Tale periodo di esperienza sarà valutato secondo i seguenti elementi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numero e tipologia di progetti in rete 2) numero di persone (coursisti) interfacciate 3) periodo dedicato all'attività

CEPAS	SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEI TUTOR DI RETE (E-learning)	sigla: SH 146 Rev.: 0 Pag. 4 di 4
--------------	--	--

AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE	Il candidato che documenti il superamento di un “Corso per Tutor di Rete” riconosciuto CEPAS, in quanto rispondente ai criteri definiti alla voce “Formazione specifica”, e l’esperienza lavorativa sopra indicata, sarà ammesso all’esame di qualificazione CEPAS secondo la procedura in vigore.
VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE	La valutazione del Tutor di Rete avviene secondo la procedura CEPAS vigente. In particolare il Candidato dovrà sostenere una prova scritta ed orale, coerente con gli argomenti trattati nell’ambito della formazione specifica (corso riconosciuto, di cui sopra) su un’ipotesi di percorso formativo in modalità e-learning che sarà valutata da apposita commissione CEPAS. La prova d’esame è finalizzata alla verifica delle competenze (conoscenze, abilità e comportamenti) acquisite dal Candidato e deve essere obbligatoriamente superata per continuare nell’iter di qualificazione.
CRITERI DI VALUTAZIONE	I criteri di valutazione, suddivisi in generali e specifici, saranno espressi da indicatori numerici (crediti) la cui sommatoria potrà variare da un minimo di 150 ad un massimo di 300 punti. I crediti sono distribuiti nelle 3 aree specifiche delle competenze: <ul style="list-style-type: none"> • Abilità • Conoscenze • Comportamento La metodologia di applicazione dei criteri di valutazione sono dettagliati nella procedura vigente.
CONDIZIONI PER IL MANTENIMENTO E RINNOVO DELLA QUALIFICA CEPAS	
DURATA RINNOVO	La durata della qualificazione CEPAS è annuale. Si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla qualificazione, alle seguenti condizioni: <ol style="list-style-type: none"> a) documentare la continuità professionale come Tutor di Rete; b) documentare l’aggiornamento professionale sotto indicato. Annualmente, il Tutor di Rete qualificato produrrà a CEPAS le evidenze attestanti: <ol style="list-style-type: none"> a) l’aggiornamento professionale; b) la continuità dell’attività professionale; c) l’assenza reclami.
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	L’aggiornamento professionale dovrà essere rivolto alle aree di competenza professionale nelle quali il Tutor di Rete ha conseguito i crediti più bassi e nelle aree in cui siano intervenuti aggiornamenti normativi e tecnici rilevanti. Le evidenze attestanti l’aggiornamento professionale devono prevedere almeno 24h/anno.
RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO	Il Tutor di Rete prima di essere iscritto nel relativo registro CEPAS firma il Codice Deontologico con il quale si impegna a: <ul style="list-style-type: none"> • rendere noti ai propri Clienti i contenuti del codice deontologico; • soddisfare tutti gli impegni presi con il mandato ricevuto; • mantenere il segreto professionale su notizie e fatti inerenti la proprietà e i suoi utenti, di cui sia venuto a conoscenza nell’esercizio del suo mandato; • operare con la massima professionalità, trasparenza, coscienza, diligenza e dignità professionale; • non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell’immagine e/o interessi dei Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS; • non accettare incarichi nel settore di propria competenza e per i quali non è in grado di garantire una prestazione di qualità; • non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato della certificazione CEPAS.