

**SCHEMA REQUISITI PER LA
QUALIFICAZIONE DEL CORSO PER ISMS
MANAGER**

0	20.06.2003	1ªEmissione	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Presidente Consiglio Direttivo</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

REQUISITI ORGANIZZATIVI DELL'ENTE EROGANTE IL CORSO

Organizzazione	L'organizzazione deve designare un proprio rappresentante legale e un responsabile "tecnico" per la didattica (quest'ultimo sarà l'interfaccia CEPAS, per tutti gli aspetti concernenti il processo di qualifica e di mantenimento).
Risorse umane	<ul style="list-style-type: none">• L'organizzazione deve possedere una risorsa interna, con le specifiche competenze dei docenti.• L'organizzazione dovrà utilizzare almeno 2 docenti che si alternano durante il corso. <p style="text-align: center;">REQUISITI PER I DOCENTI</p> <p>Ciascun docente, individualmente, deve documentare:</p> <ul style="list-style-type: none">• attività professionale nell'ISMS negli ultimi 5 anni• almeno 100 ore di docenza sui temi oggetto del corso• aggiornamento professionale, svolto negli ultimi tre anni, sui temi specifici della formazione in oggetto non inferiore a 24 ore• il possesso della certificazione come ISMS Manager rilasciata da Organismo di Certificazione del Personale accreditato <p>Eventuali deroghe ai suddetti requisiti potranno essere singolarmente esaminate dal Comitato di Certificazione CEPAS.</p>
Infrastruttura	L'organizzazione dovrà garantire in ogni edizione del corso l'idoneità dei locali destinati alla formazione, degli strumenti di supporto didattici (strumenti informatici, audiovisivi ecc.).
Comunicazione	<p>Il corso deve essere presentato ai partecipanti mediante adeguato documento (<i>brochure o altro simile</i>) contenente almeno le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• luogo e periodo di svolgimento• piano dettagliato dell'intero corso e sua durata• scopo e finalità• contenuti didattici e struttura del corso• referente del corso per l'Organizzazione (segreteria organizzativa)• requisiti di accesso per i partecipanti• il percorso di certificazione dell' ISMS Manager• il numero massimo dei partecipanti (in ogni caso non superiore a 20 persone)• requisiti minimi di frequenza <p>Su tale documento, l'uso del logo CEPAS potrà essere apposto solo a qualifica ottenuta. In iter di qualifica può essere apposto solo il riferimento "corso in fase di qualifica da parte del CEPAS" e previa visione ed approvazione CEPAS.</p>

REQUISITI MINIMI PER IL CORSO**Durata**

150 ore totali di lezioni esercitazioni ed esami.
Ogni giornata non può contribuire per più di 8 ore al computo delle 150 ore totali.

Obiettivi

Il percorso di formazione dovrà assicurare l'acquisizione di conoscenze necessarie per un corretto management degli aspetti tecnici ed organizzativi relativi ai processi per la tutela delle informazioni e la sicurezza dei sistemi informatici aziendali.
Le conoscenze devono quindi includere tutti gli aspetti base degli standard, dei dispositivi, dei sistemi, dell'applicazione dell'informatica e delle reti di telecomunicazione. Devono inoltre essere inclusi aspetti che appartengono alle competenze gestionali, tipiche di una figura manageriale, oltre ad includere un'adeguata formazione nell'area legale per quegli aspetti che sono tipici per l'ambiente ISMS.

STRUTTURA**ARGOMENTI****Contenuti**

Le tre aree del percorso formativo sono:

Area Legale

- L. 300/70
- Riferimenti legislativi in essere (D.Lgs 518/92, L. 547/93, L. 675/96, DPR 513/97) e modificazioni successive
- Misure minime di sicurezza (D.Lgs 318/99, L. 325/00 e modificazioni successive)
- Conoscenze degli aspetti normativi sulla tutela del segreto di Stato
- Responsabilità Civili, Penali e Amministrative
- Iniziative di tipo giuridico e assicurativo a protezione del patrimonio informativo aziendale
- Aspetti relativi alla Proprietà Intellettuale e copyright
- Aspetti contrattuali relativi all'Outsourcing connessi alla Security
- Aspetti contrattuali (security audit) Fornitori, Clienti, Terze Parti
- Aspetti di diritto e procedura penali connessi alla Security

Area Tecnologica

- Elementi base dell' ISMS, dei concetti di sistema e delle reti
- Fondamentali della Security
- Tecniche di controllo accesso fisico e logico
- Principali Protocolli per il trasferimento dei dati
- Modalità di protezione delle informazioni ed elementi di crittografia
- Firma elettronica, digitale
- Sicurezza soluzioni Wireless
- Intranet, VPN, LAN
- Virus, I-Worms, Programmi pericolosi, Prodotti e tecniche di prevenzione e di contrasto
- Business Continuity, Disaster Recovery e Crisis Management
- Analisi delle vulnerabilità e delle minacce
- Tecniche e metodologie di audit nell' ISMS
- Applicativi, standard dei prodotti (ISO, UNI)
- Principali tools di selezione accessi logici utilizzati nei main frame
- Standard di riferimento nazionali e internazionali:
 - Criteri di valenza europea ITSEC
 - Criteri di valenza internazionale ISO/IEC 15408 Common Criteria
 - UNI CEI ISO/IEC 27001:2006 per ISMS (Information Security Management System)

	<p>Area Management</p> <p>La formazione manageriale di base dovrebbe includere aspetti che vanno dalla comunicazione efficace alla gestione del budget, dal problem solving ad aspetti strategici, aspetti normalmente trattati nei corsi di formazione manageriale.</p> <p>In particolare per la formazione dell' ISMS Manager si dovranno includere:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Aspetti organizzativi dell'Information Technology▪ Gestione delle problematiche complesse▪ DLGS 231/2001, sistemi di controllo ed elementi di Corporate Governance▪ Organizzazione della struttura di ISMS▪ Risk Analysis e Risk Assessment▪ Sistemi di misurazione per analisi Costi/Benefici▪ Definizione di Company Policy▪ Definizione delle strategie dell' ISMS▪ Modalità di supporto alle attività delle istituzioni deputate
Esercitazioni	Devono avere una durata pari al 45% del tempo totale del corso, devono essere svolte sugli argomenti sopra indicati e devono essere formalizzate e registrate.
Documentazione	<p>Il corso di formazione deve essere definito da un "pacchetto formativo" scritto, documentale e/o multimediale, composto almeno da:</p> <ul style="list-style-type: none">• Guida per il docente che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- descrizione dettagliata dei contenuti- descrizione delle esercitazioni da effettuare e utilizzo dei relativi strumenti- descrizione delle metodologie didattiche da applicare in ciascuna attività- tempi da dedicare a ciascuna attività- criteri per la raccolta ed archiviazione delle registrazioni- obiettivi di ogni singolo modulo/intervento formativo• Materiale per il partecipante che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- una sintesi, in forma descrittiva oppure schematica, di tutti gli argomenti trattati- curricula dei singoli docenti- una bibliografia selettiva- moduli di evidenza di applicazione dopo il corso- modulo per la valutazione del corso e dei docenti- regolamento del corso comprendente i reclami- criteri di valutazione delle prove d'esame.• Guida per la conduzione degli esami finali che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- descrizione per titoli delle prove (scritte e orali) con tempi relativi- almeno un esempio (non svolto) di ciascuna delle prove scritte- almeno 10 esempi di domande per esami orali <p>Il pacchetto formativo deve essere firmato da un Progettista di formazione e da un Esperto di argomento. Le due persone possono coincidere, se la persona possiede i requisiti minimi di entrambe le funzioni.</p>
Valutazione	<p>Gli esami intermedi e finali, per almeno 10 ore complessive, devono essere formalizzati e registrati e devono consentire di determinare il conseguimento, o meno, degli obiettivi del corso.</p> <p>Devono almeno essere previste:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 prova scritta, individuale, volta ad accertare le conoscenze acquisite dai candidati• 1 prova orale applicativa

CONDIZIONI PER IL MANTENIMENTO DELLA QUALIFICA CEPAS

Durata della Qualifica	La durata della qualifica del corso è annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno, in assenza di revoca e/o rinuncia alla qualifica
Sorveglianza	Il corso qualificato sarà oggetto di sorveglianza annuale, attraverso verifica diretta (in fase di erogazione del corso), ed indiretta (di tipo documentale), nelle sessioni scelte a discrezione da CEPAS.
Prescrizioni	<p>Tutte le seguenti prescrizioni dovranno essere rispettate dall'Ente erogante il corso</p> <ul style="list-style-type: none">• rispettare i requisiti di cui alla "Scheda/e di riferimento per il corso• non cedere, modificare e/o trasferire ad alcun titolo, il riconoscimento del corso, senza la preventiva autorizzazione di CEPAS, che se ne riserva l'accettazione previa opportuna verifica e valutazione insindacabili.• comunicare entro il 15 gennaio di ogni anno il programma annuale delle edizioni del corso e confermare, 5 giorni prima dell'inizio, ciascuna edizione del corso ed i nominativi dei docenti;• consentire ai Commissari incaricati da CEPAS la valutazione periodica (visita di sorveglianza annualmente prevista) sia sul campo sia presso la sede dove vengono conservate le registrazioni inerenti la gestione del corso qualificato (es. registrazioni dei reclami o dei requisiti dei partecipanti, monitoraggio dei docenti, risoluzione di non conformità riscontrate);• consentire ai Commissari o al Personale CEPAS debitamente autorizzato, la valutazione documentale relativa a tutte le edizioni del corso successive all'ottenimento della qualifica;• notificare al CEPAS ogni variazione nei contenuti del programma didattico del corso e/o dei docenti, rispetto a quelli oggetto della qualifica;• inviare a CEPAS, via e-mail o via posta (in tal caso su supporto magnetico, floppy disk), entro 15 giorni dal termine del corso, l'elenco dei candidati che hanno superato le singole edizioni, completo di indirizzi, recapiti telefonici/fax, e-mail, autorizzati dai candidati stessi;• mantenere un registro dei reclami e dei moduli di valutazione del corso e dei docenti (compilati dai partecipanti al corso stesso) e renderli disponibili, su richiesta, a CEPAS;• versare, alle scadenze previste, le quote annuali relative al mantenimento della qualificazione del corso, indicate nel tariffario CEPAS in vigore.